

Välkommen till Vinterdialog i Jönköping



2014-03-14

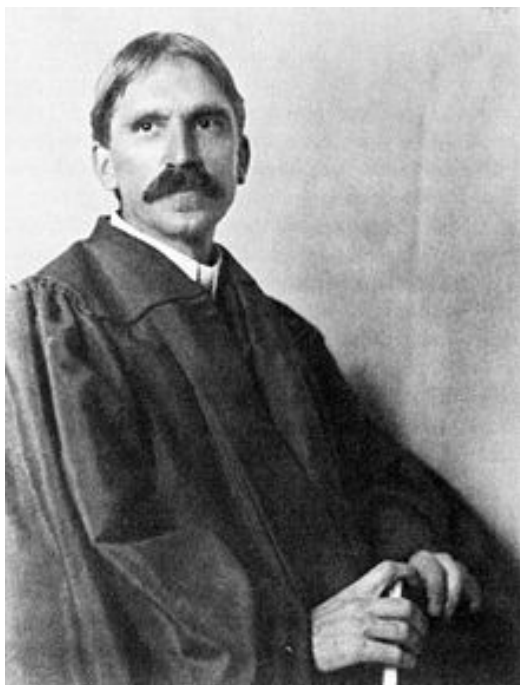
Inspiration

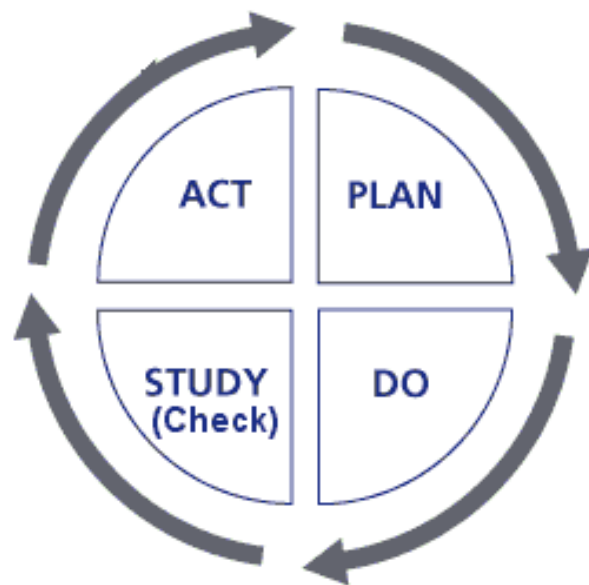
Stefan Österström

Vinterdialogen 2014

Stefan Österström, Socialtjänsten i Jönköpings kommun

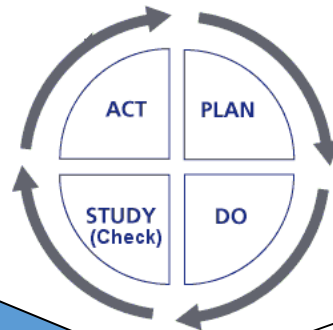






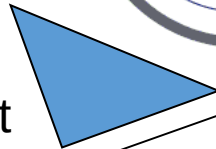
Ständiga förbättringar

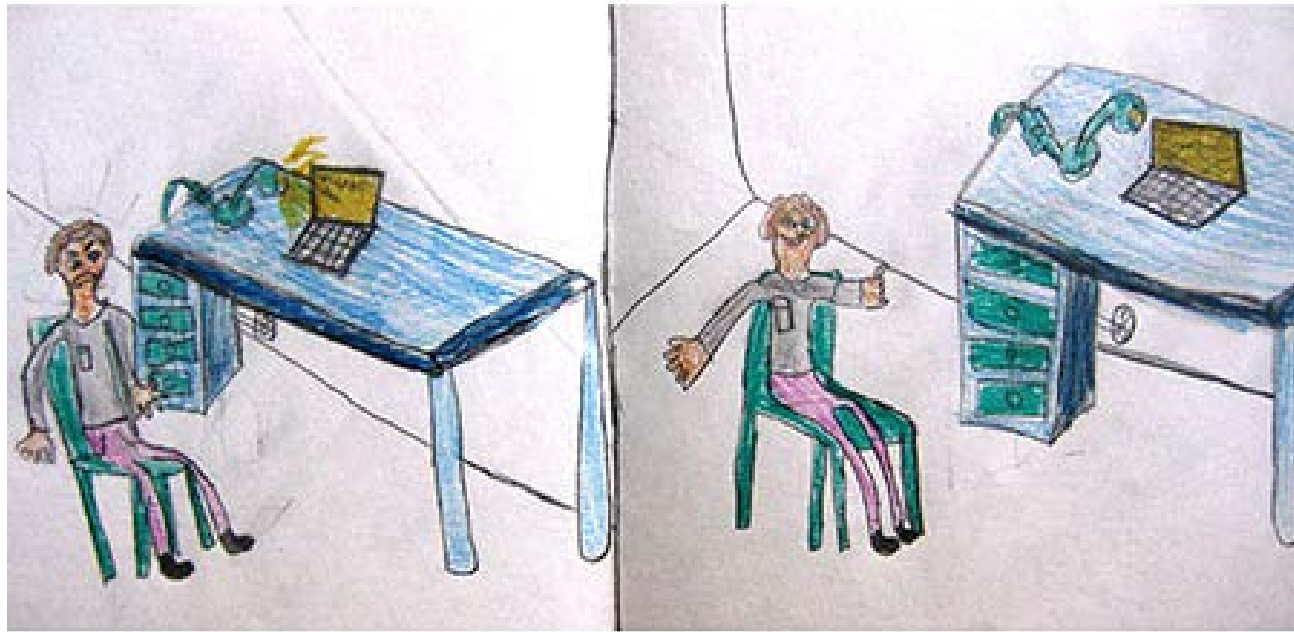
2. Förbättringsarbete



1. Verksamhetens mål

3. Säkerställa ett
enhetligt arbetssätt







Många goda exempel...



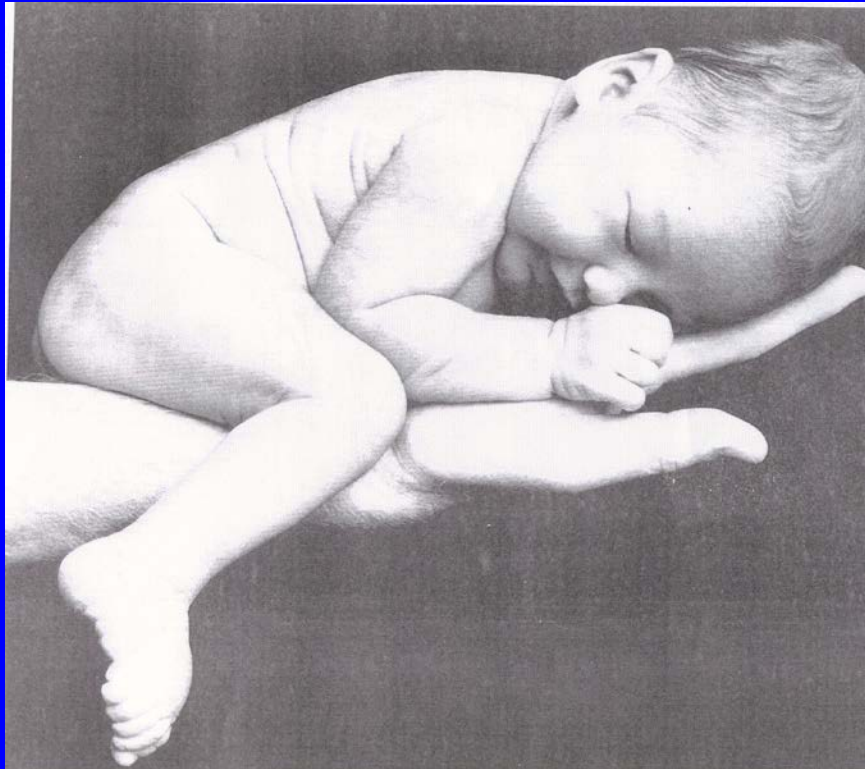
”Man kan inte bromsa sig fram i en uppförsbacke”

Sally Santesson/ Maria Lundstedt



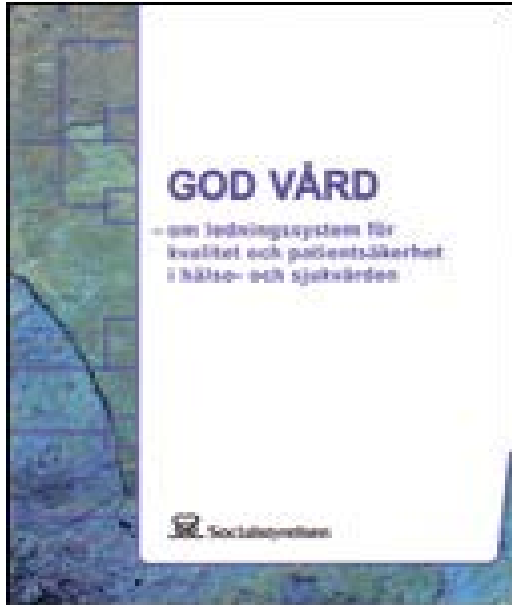
Inspiration

Boel Andersson-Gäre



De ger mig vad jag behöver,
när jag behöver det och på det
sätt jag behöver det ...

Mål



...hälso- och sjukvård för populationen ska vara

- säker
- kunskapsbaserad och ändamålsenlig
- patientfokuserad
- effektiv
- jämlik
- i rimlig tid

Hur utveckla kvaliteten i vården?

OM SOSFS 2005:12



Emerging themes in large scale change

Dominant approach

Power through hierarchy

Mission and vision

Making sense through rational argument

Leadership-driven (top down) innovation

Tried and tested, based on experience

Transactions

Emerging direction

Power through connection

Shared purpose

Making sense through emotional connection

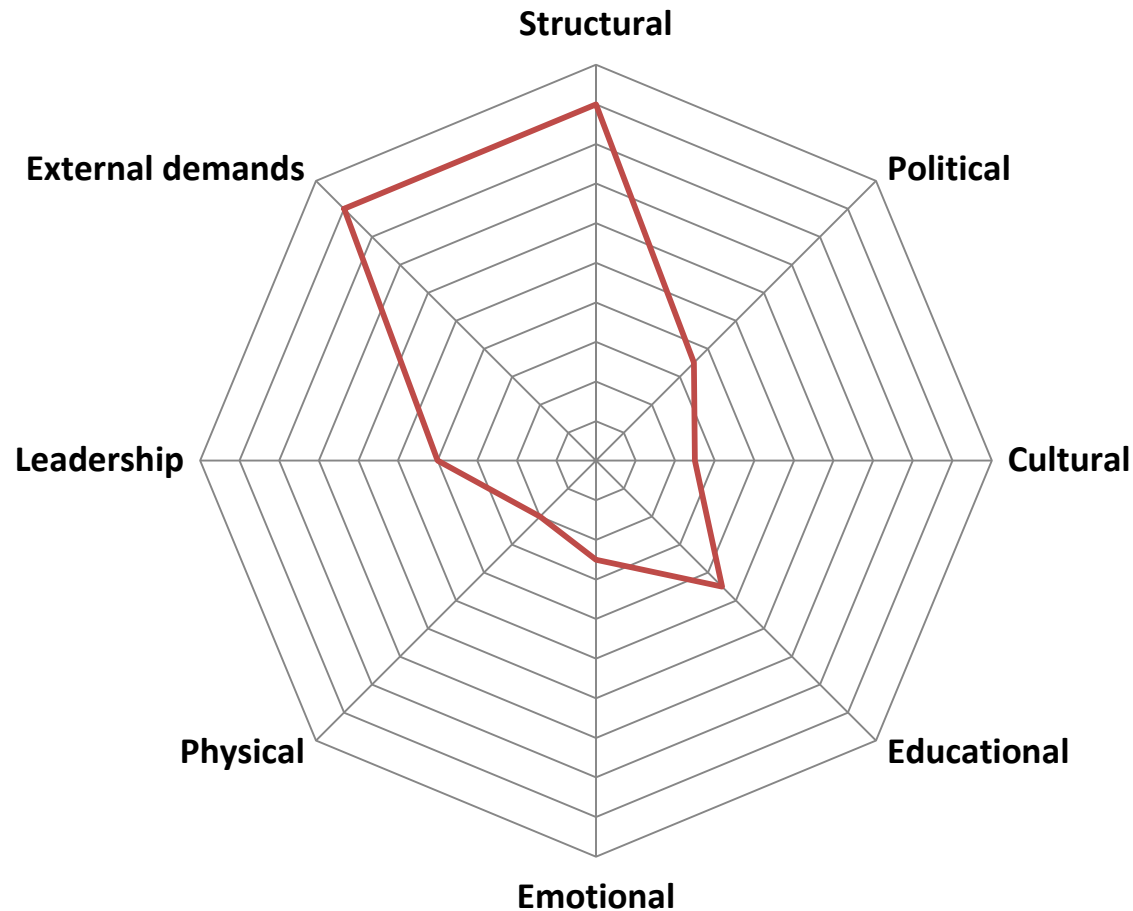
Viral (grass-roots driven) creativity

“Open” approaches , sharing ideas & data, co-creating change

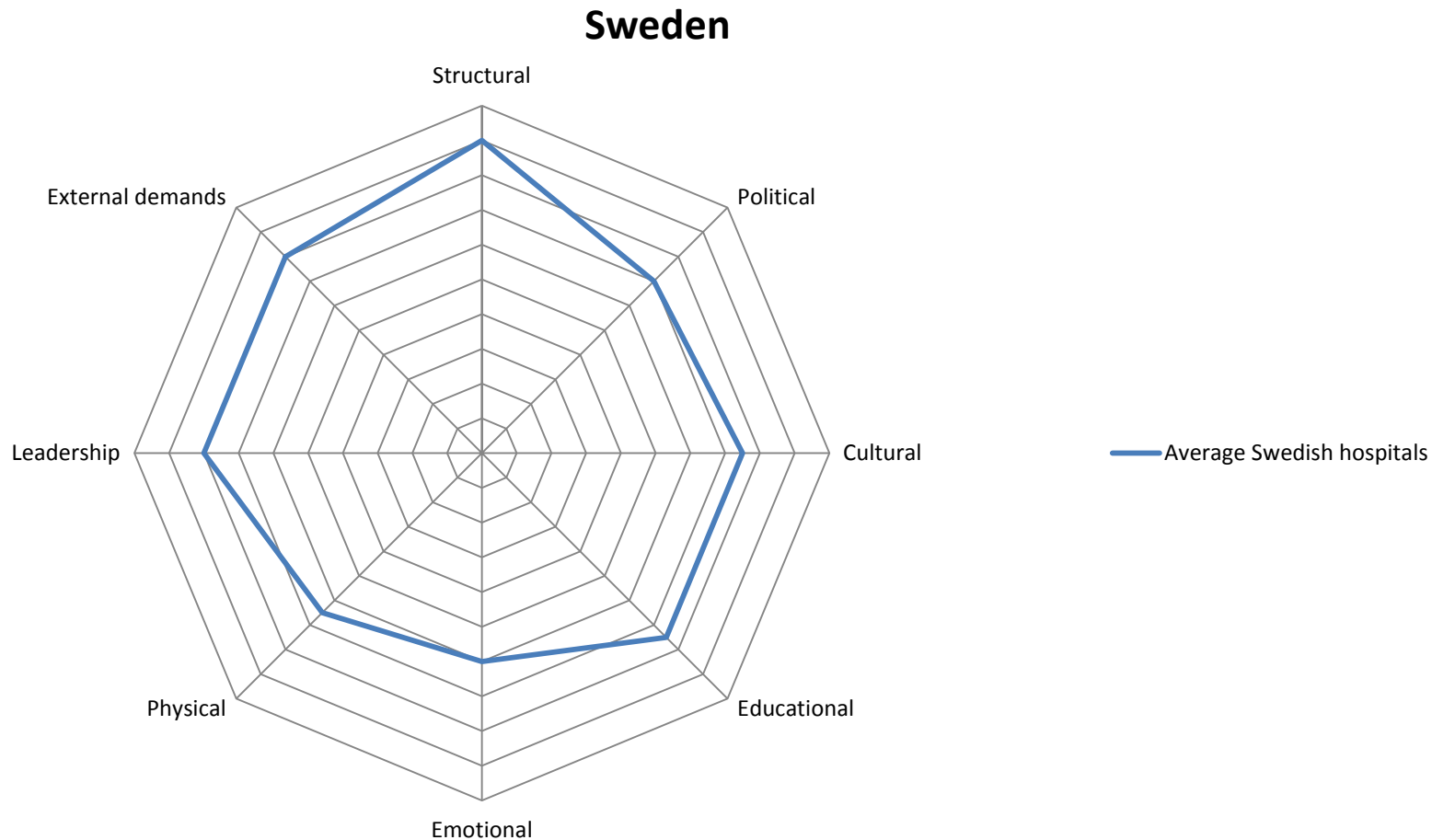
Relationships



Attention paid to challenges - England



Attention paid to challenges - Sweden



Inspiration

Susanne Kvarnström



Teamarbete

en kärnkompetens för god och säker vård och omsorg

Vinterdialogen Jönköping mars 2013

Susanne Kvarnström
Fil dr, leg sjuksköterska, HR-strateg





Skrift om kärnkompetenser i svensk vårdkontext

- Unikt samverkansprojekt:
Svensk sjuksköterske-
förening och
Svenska läkaresällskapet
- Inspirera till fortsatt
utvecklingsarbete för ökad
kvalitet i vård och omsorg
och i samarbetet mellan
vårdutbildningarna
- Författare: Helle Wijk,
Karin Pukk-Härenstam,
Micael Edblom och
Susanne Kvarnström
- *Karin Thörne, en av
initiativtagarna*





Kärnkompetenser

- Personcentrerad vård
- Teamarbete
- Evidensbaserad vård
- Förbättringskunskap
- Säker vård (*inkl i förbättring*)
- Informatik

Institute of Medicine, 2003

Quality and Safety Education for Nurses, 2007



Kärnkompetenser

- Personcentrerad vård
- Teamarbete
- Evidensbaserad vård
- Förbättringskunskap
- Säker vård
- Informatik

Institute of Medicine, Board of Health Care Service, 2003

Quality and Safety Education for Nurses, 2007



"Teamtanken" i vård och omsorg

- Olika kompetens som samverkar för erbjuda patienten/brukaren det bästa
- Öppet och tillåtande klimat, med ständigt lärande
- Ömsesidigt ansvarstagande
- Målformulering sker tillsammans, tillsammans med patienten och närstående
- Engagerande, roligt, utvecklade och ökar trivseln ("samarbetshälsa")
- Entusiasm - utvecklande kraft för hela organisationen



Carlström, Kvarnström,
Sandberg 2013





Teamsamverkan

Två sorters team: Akutteamet och Rehabteamet



Crew Resource Management (CRM)
Förutbestämda val och åtgärder
Fasta kommunikationsmönster
Ledarskap: tydlig befälsordning



Förståelsegrund utifrån patienten
Anpassningsbart arbetssätt
Flexibel kommunikation
Ledarskap: flexibelt



Lärandemiljöer i vård och omsorg

- Kliniska träningscenter
- Kliniska undervisningsavdelningar, studentsalar m.m.
- Verksamhetsförlagd utbildning
- Teambildning
inkl debriefing/reflektionsgrupper,
gruppdynamiska samarbetsövningar,
självvärderingar. Utvecklingsdagar
- Vårdenheter med föredömligt vårdande
och lärande (ECLS)





Samverkan i team förutsätter svenska lärosäten som...

- Integrerar interprofessionella moment i utbildningsplaner och lärandemål inom och mellan utbildningsprogram
- Tränar studenter i att kritiskt granska, förstå och tillämpa olika former av teamarbete
- Erbjuder studenter möjlighet att träna samverkan i team vid kliniska träningscenter och undervisningsavdelningar





Förslag till utvecklingsstrategier i vård och omsorg

- ökad kunskap om organisation för teamarbete
- anpassa stödprocesser i vård och omsorg till teamarbete,
- skapa en kultur där vi lär av varandra,
- skapa arenor för reflektion kring samverkan med andra yrkesgrupper
- bidra till ökad kunskap om andra professioners kunskapsområden
- skapa en gemensam värdegrund för både förbättringsarbete och team,





Tips till dig som vill utveckla teamarbete

- För en kultur för ständiga förbättringar och team behövs personlig utveckling och mod att erkänna misstag
- Att ha roligt underlättar lärande i teamarbete
- Tid behöver avsättas för att utveckla team



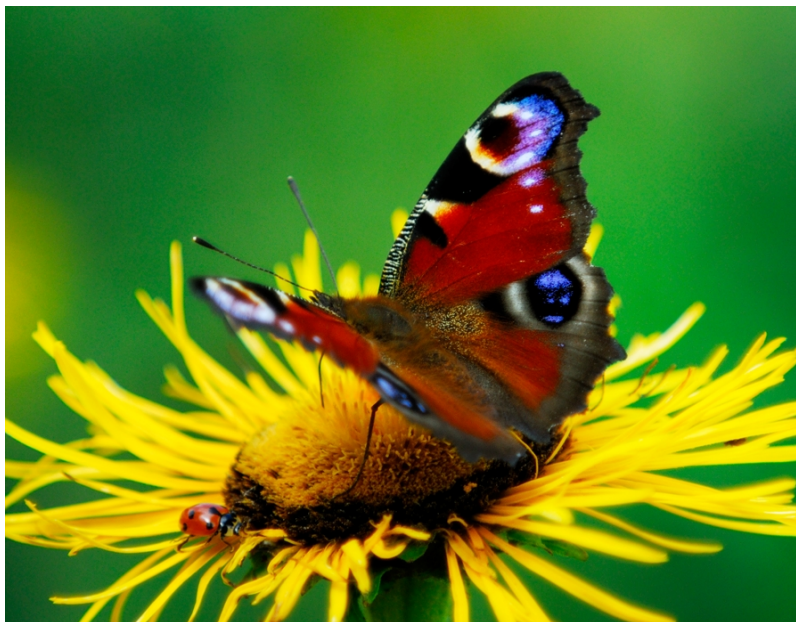


- Hur kan detta komma till nytta i vår vardag?
- Vilka samarbeten mellan vård och omsorg och utbildning finns för lärande i teamarbete?



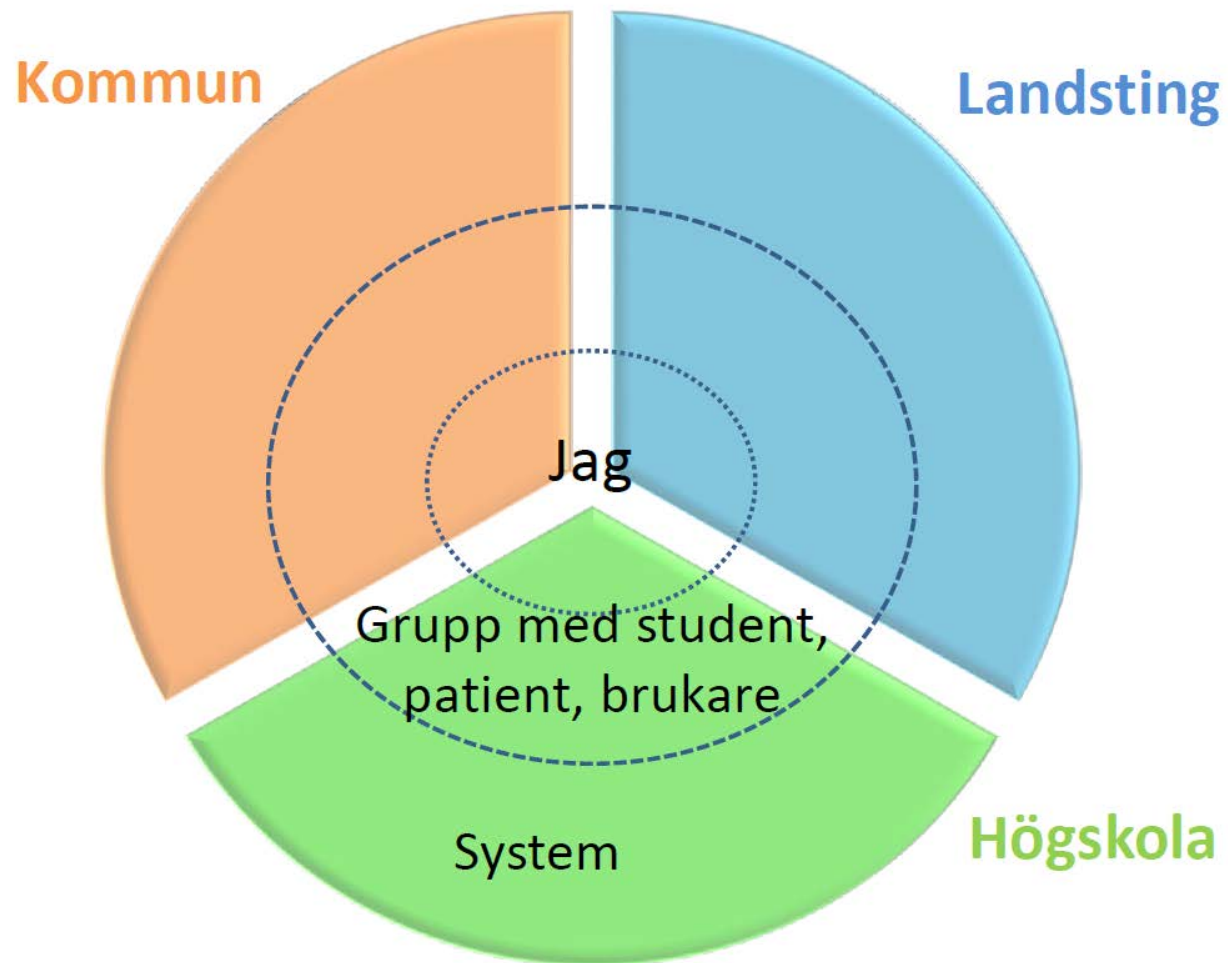


Tack!



susanne.kvarnstrom@lio.se





Goda exempel

- 1 bild

- Max 4 min per exempel

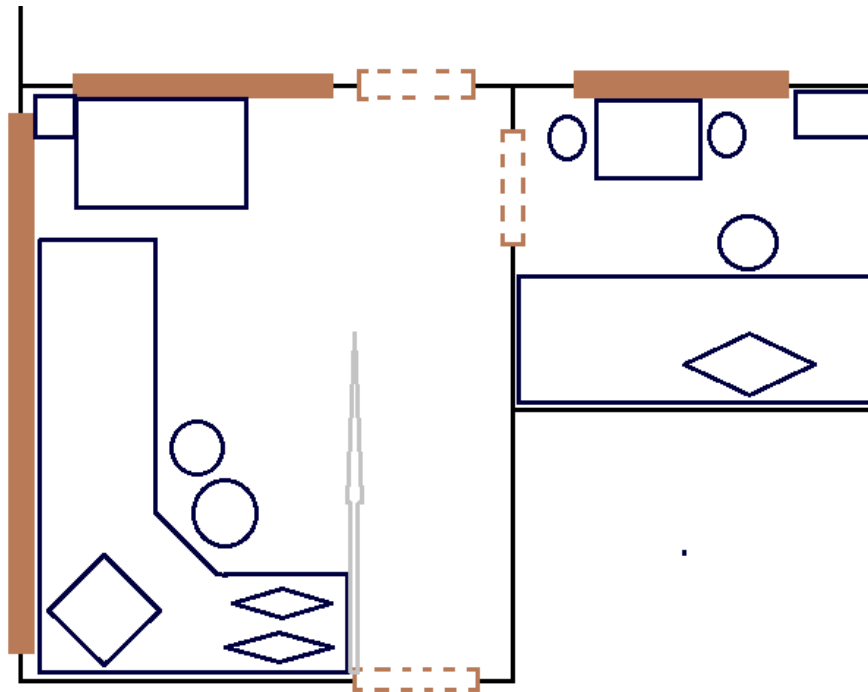
Goda exempel

Arbetssterapi Anna Thorsen



Förbättringsprojekt

Rehabiliteringsmedicinska kliniken



annathorsen@live.com

Good example

Nurse student Microsystem of nurses
Ma Yan

Quality Improvement Project: Create Microsystems of Nurses in Each Unit to Coach New Graduates

PLAN

Objective: help new graduates develop competence

Plan to carry out: create macrosystem with new graduates and experienced nurses

Prediction: Improve their competence, built confidence and delivery high quality health care to patients

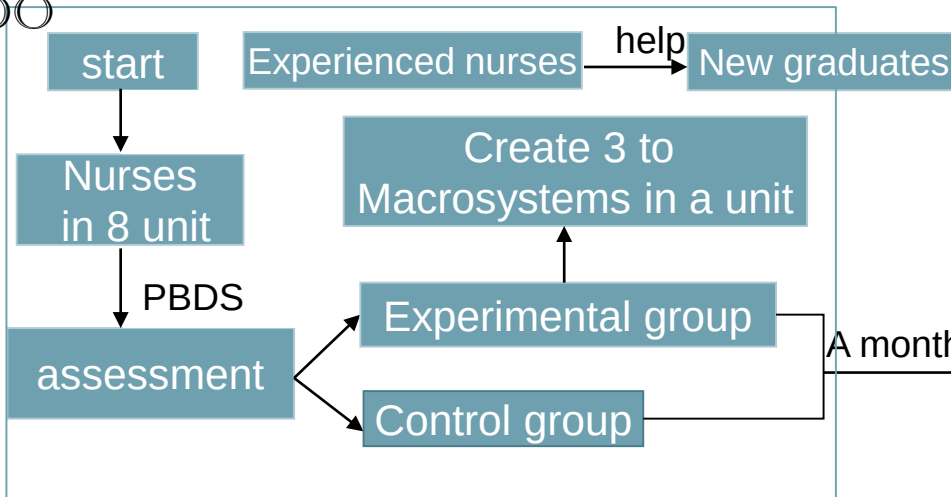
ACT

Go on doing the project and examine the new graduates regularly to see how long it take to meet the expectation of PBDS.

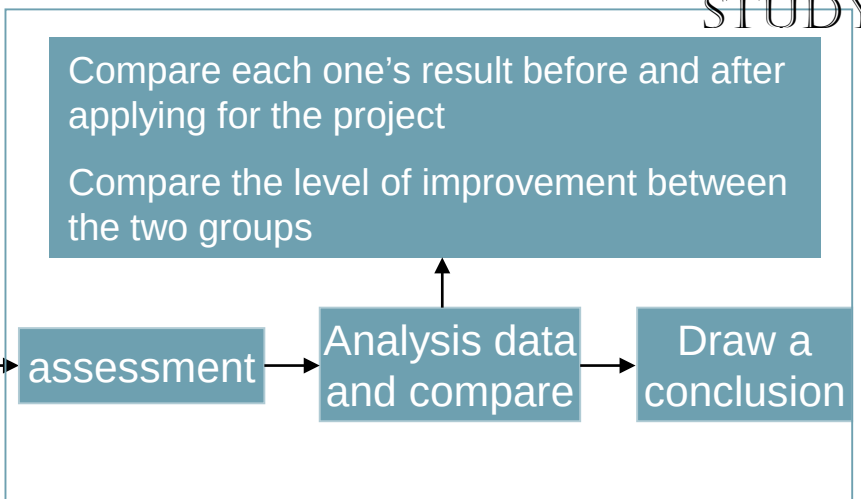
Form a complete plan for creating macrosystem for a long distance

Introduce it and try to apply this working pattern into more clinic environment

DO



STUDY



Ma Yan China Nurse Student Health Care Improvement

Goda exempel

Vårdadministration chef avlastning
Elisabeth Sundberg



Elisabeth Sundberg

Vårdadministration,
Internationella Handelshögskolan,
Jönköping

Lärande i arbete (LIA)

Hur kan en vårdadministratör avlasta chefer inom hälso- och sjukvården?

- Vilken kompetens har jag som nyutexaminerad vårdadministratör?
- Vilka administrativa uppgifter kan en vårdadministratör avlasta med?
- Vad lägger områdescheferna sin tid på idag?
- Vilka vinster skulle man göra med en vårdadministratör som administrativt stöd?

Vårdadministratör

En administrativ resurs



Goda exempel

Landstinget Team student case

Annelie Eriksson

Gisela Jägsander

Interprofessionellt studentseminarium under VFU på Strokeenhet

- ☐ Strokeenhet är en verksamhet med uttalat teamarbete. Studenter från flera olika utbildningar och lärosäten.
- ☐ Seminarium som utgår från patientfall där det finns behov av flera professioners insatser.
- ☐ Syfte: få kunskap om andra professioners områden. Diskutera vem som gör vad och se sin egen roll i teamet. Få insikt i vikten av patientcentrerat teamarbete och synergieffekter.
- ☐ Uppmuntra nyfikenhet kring andra yrkeskategoriers arbetsmetoder.
- ☐ Handledare från olika professioner deltar, lärtillfälle även för dem.

Goda eksempel

Master Kvalitet & ledarskap
Per Nodbrandt



”Stå-upp” möte i korridoren
på strålbehandlings-
avdelningen med all personal

Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa, vård och omsorg

- Ständiga förbättringar
- Modernt ledarskap
- Verksamhetsförlagd utbildning

Per Nodbrant
Onkologkliniken
Länssjukhuset Ryhov

Goda exempel

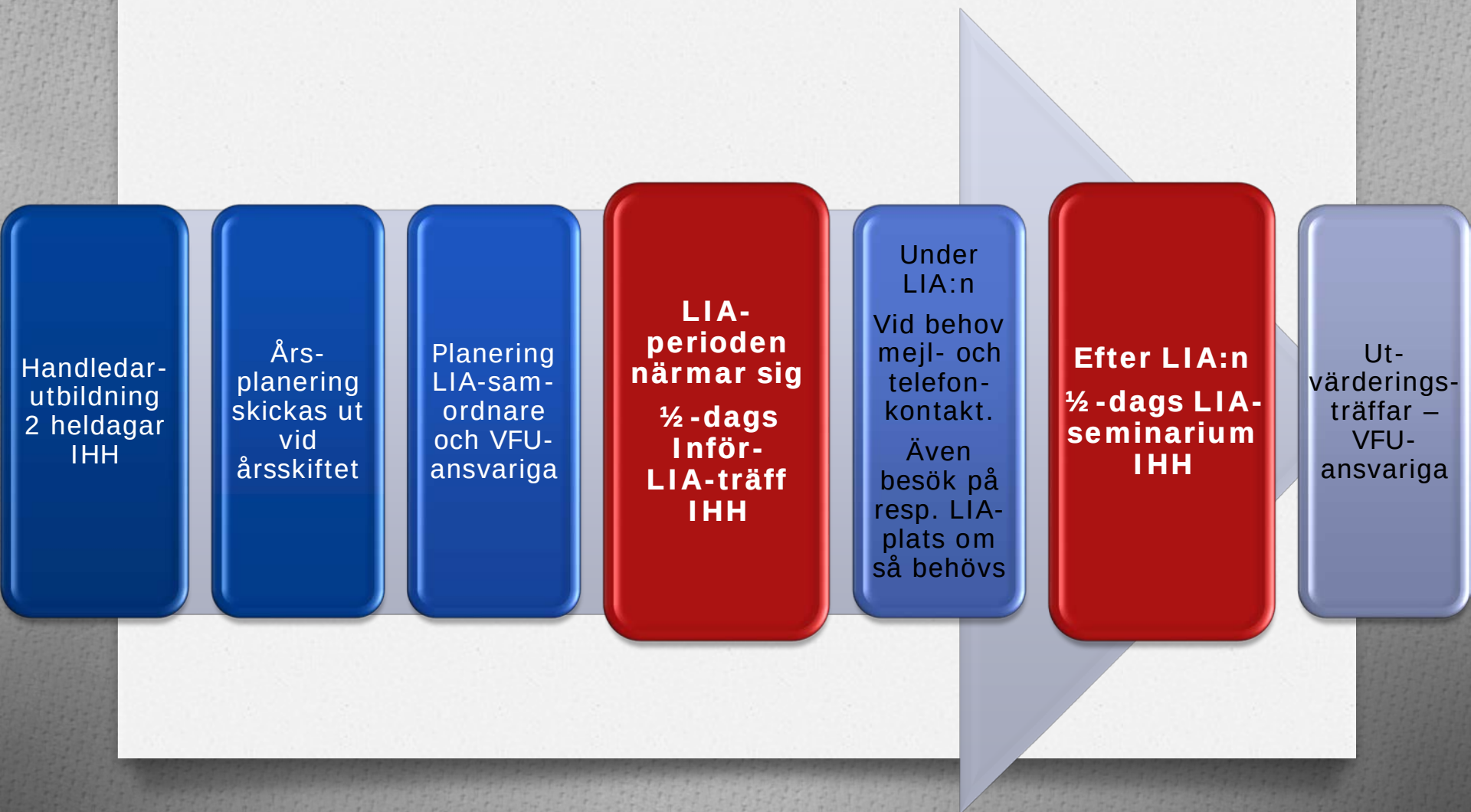
Vård adm LIA uppgift

Lise-Lott Prebner

Ewa Beiving

Flödet – LIA

Vårdadministration



Goda exempel

Socionom Marianne Fast

ETT FÖRÄNDRINGSARBETE INOM SOCIONOMUTBILDNINGEN

- Uppdrag: Ny VFU – myndighetsutövning 7,5 hp (vt 2014)
- Utmaning: Likvärdigt innehåll oavsett placering (60 studenter)
- VFU-platser: samarbete med Regionförbundet, länets samordnare och kontaktpersoner för VFU
- **Arbetsgrupp:** 2 lärare och 4 verksamhetsföreträdare från socialtjänsten i länet
- Uppgift: Kursplan + strukturerad studieguide
- Veckovisa seminarier: Granskning av fiktiva utredningar tillsammans med **sakkunniga och lärare**

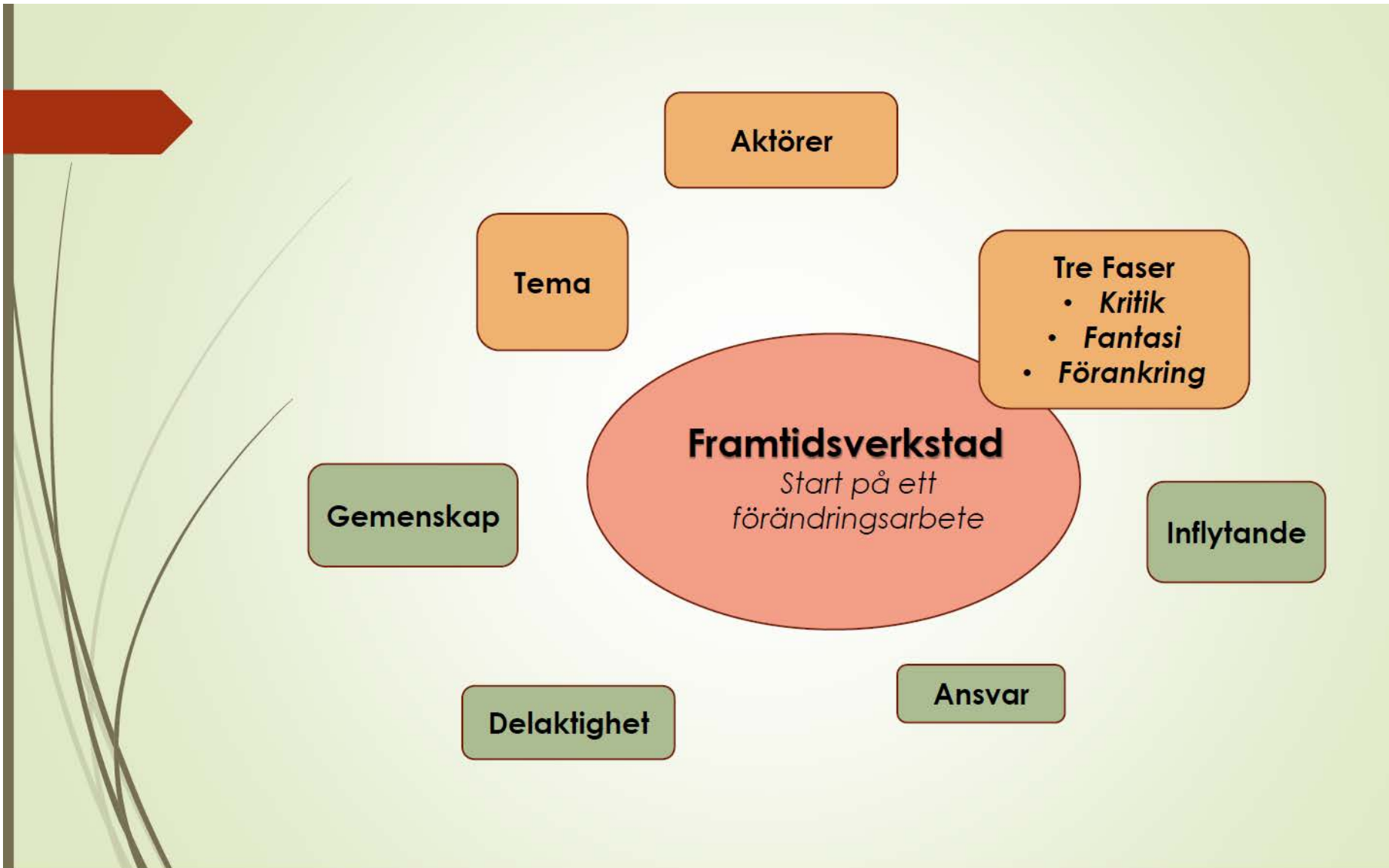
Goda exempel

Landstinget Kvinnokliniken
Carin Boij



Goda exempel

Socionom Framtidsverkstad
Ulla Åhnby



Aktörer

Tema

Tre Faser

- *Kritik*
- *Fantasi*
- *Förankring*

Framtidsverkstad

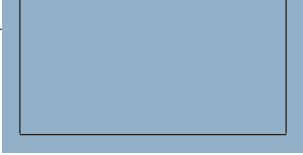
*Start på ett
förändringsarbete*

Gemenskap

Inflytande

Delaktighet

Ansvar



SAMVERKAN UNDER UTBILDNING - TEAMARBETE I PRAKTIKEN?

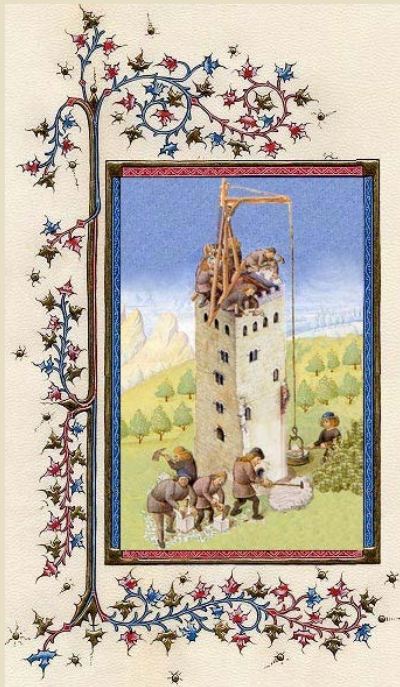
Pia Bülow, Lektor i social arbete, Hälsohögskolan

Varför betoning på teamarbete?



- *Samverkan, samordning, samarbete* – ord på modet eller en generell strävan efter att undvika stuprörstänkande? Hurrah-words (Payne, 2000)
- Samverkan, samordning, samarbete över professionsgränser...
- Samverkan, samordning, samarbete över myndighetsgränser/huvudmannagränser...
- Ingen nyhet...
- Mer attraktivt i teorin än i praktiken?

Hur byggs grunden till effektivt samarbete över olika slags gränser?



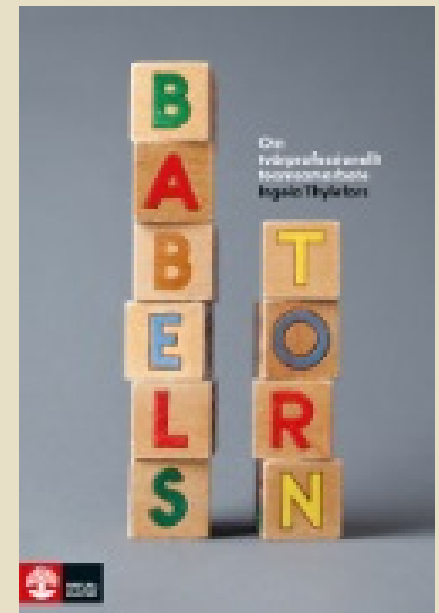
- Mötesplatser
- Kännedom om varandras kompetens- och kunskapsområde
- Respekt för olikhet
- Vilja att lyssna
- Ömsesidigt mål att nå bra resultat för tredje part (klient, patient etc.)

Interdisciplinär teamprocess eller ett Babels torn för professionerna (och myndigheterna)

- ”Vad ska vi uppnå” före ”hur ska vi samarbeta”
- The matrix for interdisciplinary collaboration: the 'process' (Pearson, 1983)
 - Professionalism
 - Kommunikation
 - Filosofiska/psykologiska faktorer

'Matrix' implies the need for basic structuring of our efforts, the importance of physical and intellectual proximity, and the need for defining the laws governing movement and communication within the structure. (Pearson, 1983, p. 391).

Även om alla i teamet i praktiken är jämbördiga – kan vissa vara mer jämbördiga än andra.



Arbetsgrupp för programsamverkan

Uppdrag:

att stärka det professionella
lärandet och förbättra
resursutnyttjandet vid HHJ
genom programöverskridande
kurser och/eller moment



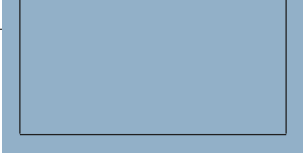
Två spår

Samordnad undervisning

Identifiera och anpassa kurser/moment där studenter från olika program kan samläsa vissa grundläggande delar för att sedan kunna gå vidare med ämnes/professionsspecifika fördjupningar

Interprofessionellt lärande

Tillskapa av kurser/moment med utgångspunkt i ett interprofessionellt lärande och med ett uttalat syfte att öka studenternas kunskap om varandras professioner, kompetensområden och teoretiska perspektiv



TACK FÖR MIG!

2-3 lappar per bord till tavlan

Lunch till kl 13.00

Öppet forum - Open space

Öppet forum: 5 principer & en lag

1. Vilka som än kommer så är det rätt personer
2. Närhelst det startar är det rätt tid
3. Varhelst det sker är rätt plats
4. Vad som än händer är det enda som kunde hänt
5. När det tar slut är det slut

Lagen om 2 fötter



Öppet forum

- Öppet Forum är ett sätt att göra det möjligt för alla att komma till tals på lika villkor och därmed skapa kreativa möten
- Deltagarna skapar sin egen dagordning med ämnen som de själva väljer kring dagens tema "Team och förbättringsarbete"
- Öppet Forum är känt för sin frånvaro av struktur och sin öppenhet för **överraskningar...**

...men det finns faktiskt en klar struktur som stödjer självorganisation och öppenhet

Källa:

<http://www.openspaceworld.org/swedish/index.html>

Tankar o frågor

1. Utbildning
 2. Team
 3. Hierarki/struktur/erfarenheter
 4. Samverkan kring VFU/LIA/utbildning – högskola verksamhet
 5. Professionell samverkan
 6. Allas delaktighet
 7. Samverkan över organisationsgränser (över system)
 8. Patientperspektiv
- Fördjupning goda exempel
9. Exempel: VFU-strokeenheten (professioner, besök?)

Öppet forum

Varje deltagare går till det bord med det ämne hen själv helst vill arbeta med

Öppet forum 1

Fram till kl 13.40

5 min kort summering på blädderblock

Bensträckare och "obligatoriskt" bordsbyte

Öppet forum 2

Fram till kl 14.20

5 min kort summering på blädderblock

Lyssna av och delge

Vad har det förts för dialoger kring vid borden?

Vilka frågor engagerar och berör?

Öppet forum: 5 principer & en lag

1. Vilka som än kommer så är det rätt personer
2. Närhelst det startar är det rätt tid
3. Varhelst det sker är rätt plats
4. Vad som än händer är det enda som kunde hänt
5. När det tar slut är det slut

Lagen om 2 fötter



Tankar o frågor

1. Utbildning
 2. Team
 3. Hierarki/struktur/erfarenheter
 4. Samverkan kring VFU/LIA/utbildning – högskola verksamhet
 5. Professionell samverkan
 6. Allas delaktighet
 7. Samverkan över organisationsgränser (över system)
 8. Patientperspektiv
- Fördjupning goda exempel
9. Exempel: VFU-strokeenheten (professioner, besök?)