

Hur kan vi göra för att bidra till utvecklingen av den nära vården?

En del av Tema 1 i Sommardialogen 2019

Släktskapsdiagram från tre av sommardialogens nio grupper
och utdrag från de andra gruppernas arbeten
tolkat av Bo Bergman

I samband med sommardialogen 2019 skapade nio grupper släktskapsdiagram

- Ett släktskapsdiagram består av utsagor – svar på en given fråga från en grupp som kan ge intressanta svar på den ställda frågan
- Man funderar först individuellt och skriver ner sina påståenden på en post-it-lapp (endast ett påstående/svar per lapp), därefter går gruppen genom de olika påståendena så att alla förstår innebörden i lapparna. Var och en kan i samband med detta komplettera med flera påståenden/lappar
- En typ av spånskiva (brainstorming)
- Därefter sorteras lappar i grupper efter ”släktskap”, rubriker sätts på grupperna och relationer mellan olika grupper ritas in.
- I en organisation är denna processen till stor hjälp att förstå varandras mentala modeller
- Det finns mera systematiserade varianter av släktskapsdiagram (”affinity diagrams”) – här beskrivs den ”quick and dirty” variant vi använde
- Tiden var begränsad och alla grupper hann inte ända fram till de sista momenten men ändå kom alla grupperna mycket långt med sina diagram.
- Efter de diagram som ritats har jag efter bästa förmåga gjort om med så liten ändring som möjligt, mest layout förändringar. Det var inte alltid helt lätt att tyda vad som står på lapparna men jag hoppas ha fångat det mesta och bästa. Om jag misstolkat och missat något verkligt bra är jag mycket ledsen för det och ber om ursäkt!

Grupp 5

PLAN

Jobba för en gemensam plan

Vara med i utveckling av digitala hjälpmedel

Vi som förvaltning måste skapa förutsättning för omställning

Öka samverkan på flera nivåer

Jobba för att det skapas tid för reflektion och återkoppling

Skapa rum för innovativa tankar /flexibilitet

Ledare: Skapa förutsättningar för lärande i nära vård

PERSONCENTRERING

Brugarrevisioner (upplevelser av vården)

Vad gör Dig frustrerad i mötet med vården
...”” - otrygg?
Dina idéer om hur detta kunde förändras

Se till att alltid medborgare/patient är med vid utveckling av vården

Coacha i att fokusera bättre på behov och resurser

Identifiera7efterlysa samhällets resurser och möjligheter att ta vara på
-preventivt arbete
-stödande arbete

Vad är bäst för Esthet

Vi måste förstå behoven

Fråga till personal: Vad gör Dig frustrerad i Din arbetsdag, när hackar det?
Dina idéer om hur detta kunde förändras

MOD

Fokusera på varför det ska satsas på nära vård kopplat till det sammanhang jag befinner mig i

Lära mig/känna en trygghet i att jag själv vet betydelsen av satsningen

UTBILDNING/ÖKAD KOMPETENS

Stödja olika medels användning i utveckling av den nära vården

Bidra med kunskap om personcentrering

Utbildningsmål påverkar inriktning mot viktiga kompetenser för arb mot nära vård

Ta in begreppet/prata om Nära vård i de utbildningar/samma nhang jag befinner mig i

DELAKTIGHET/SAMSKAPANDE

Efterfråga berättelser som kan skapa mera intresse och inspiration som kan öka genomförandekraft

Stödja införande av patientkontrakt

Lyssna/Behov
Pat/närst — Professioner
Medborgare....
System

SYSTEMATISKT ARBETE

Ställa frågor
Väva samman; synliggöra samband och lärande

Stödja innovationer och lärande
Ex Esther simlab
Träna invånare samtidigt Dina medarbetare

Bidra till kapacitetsbygge av coaching

Bidra till konceptvalidering och spridning av nya arbetssätt (Jämlik vård)

Designa "logic model" för utvecklingsarbetemur ett systemperspektiv

STARTA MED STUDENTERNA

Lyfta frågan med handledare om hur studenterna lär sig om detta på VFU

Ökad samverkan mellan professionerna under utb i syfte att skapa förståelse för olika perspektiv och behov

Engagera studenter → de som ska utöva nära vård

Konkreta exempel HUR tex -patientens väg/perspektivskifte (före-under-efter)

Studentmedverkan
Ex vis verksamhetsförankrade examensarbeten

Studenter
Att alla i personalen bestämmer sig för att se den enskilda individen och hennes faktiska behov
"Skapa upplevd närhet"
"stimulera ansvarstagande"

MÖTESPLATSER

Arenor/mötesplatser
Pat/närst — Professioner
Medborgare....
System

Delta i många olika sammanhang och nätverk
"Ej bli enögd"
Flera perspektiv

Skapa mötesplatser för erfarenhetsutbyte
Samtalskalas

Skapa forum för god samvaro över organisationsgränser

Få med kommuner i samverkan

Att aktivt lyssna till vad det är som medborgarna ser som god och nära vård

Från universitet
Se styrkan i kommunal verksamhet – stödja den

INTERPROFESSIONELL SAMVERKAN

Skapa förutsättningar för många att bidra och få berätta för andra
Stolthet
"joy-in-work"

Engagera och informera personal som jobbar i vården "på golvet"

Interprofessionell samverkan i utvecklingen samt mellan vårdgivare huvudmän + lärosäten

Samskapa med personal och patienter (personcentrerat arbetssätt)

Ta till vara alla professioners kompetenser
Task shifting

Skapa förutsättningar för många att tänka och göra

Förarbete

- Verka för mer delaktighet hos patienten o använda patientens egna resurser
- Fråga medarbetarna vad nära vård är och kan vara
- Prata med medborgarna -få deras bild av nära vård -stämmer det överens med visionen?
- Svara på frågan "Varför nära vård?"
- Lyssna på medborgare patienter med kronisk sjukdom Vad är viktigt för dem?
- Vad betyder nära vård för -personal -ledning -medborgare

Starta

- Identifiera/prioritera o starta med något "de lågt hängande frukterna"
- Uppmärksamma och befästa det nära som görs
- Iterera med många små steg i "rätt" riktning
- Ta ansvar för listade patienter som "lånas ut" när det behövs
- Primärvården bedömer patienten med hög tillgänglighet

Samverkan

- Primärvård som håller bäst ihop Digitalisering olika ex på målen/????
- Samverkan med andra Hitta/ta tillvara olika forum
- Patientföreningar Patientmedverkan i alla forum
- Placera professioner i samma lokaler närhet, se glesbygds... ??
- Dialog med vårdgivare o myndigheter Gemensamt ansvar
- Ta tillvara professioners kompetens
- Vad vill kommande medarbetare utveckla Tex tjänster och livsstilstänkande för medborgare

Utbildning

Professioner
STUDENTER
Patienter/anhöriga

- Inkännande Lyssna till varandras oro
- Tillhandahålla metod o kunskapsstöd i förändringsarbetet
- Stärka egenvård Utbildning för patient
- Se patientens väg Följa med en person Förvandla remisser till en person
- Studenterna följa patienters väg VFU förändring
- Stötta ST-läkares projekt som handlar om utveckling mot Nära vård
- Lyssna på "profssanhöriga" vad säger de behövs för att stödja?
- Att utbildningarna styrs mot målet En god och nära vård
- Samskapa utbildningen med olika intressenter/perspektiv om hur förändringen kan gå till

Ledarskap

- Ledarskapsdialoger med reflektioner av hur (coachfaciliterade)
- Utveckla vår kapacitet att ta emot respons på det vi kanske inte själva (ännu) ser
- Ledarskap för organisatorisk förbättringskompetens – förbättringskunskap +

Ny kunskap från det vi gör

- Stödja ledning/ ??? Utvärdering av nya vårdmodeller, teknik Digitala etc liksom omorganisationer med förbättringsintentioner
- Interaktiv forskning om och med samskapande – co-production

Delta i utveckling o lärande nätverk ...kvalitetsregister som följer patientprocesser Och inte bara diagnos på sjukhus Tänk om primärvård-sjukhusvård

Mikro
Meso
Makro

Lappar/pastaerien från de andra släktskapsdiagrammen som kan komplettera de presenterade diagrammen – jag har försökt att inte göra värderingar i detta urval – enbart lappar som inte tydligt redan finns med i de presenterade diagrammen

- Glädje
- Story-telling
- Inspiration till nyfikenhet
- Lämna! Överge det gamla
- Identifiera ringar på vattnet
- Kampanjer
- Samla in allt som gjorts
- Ta upp Emmas punkter på processledningsmöten
- Patient-kontrakt
- Pilotprojekt mellan kommun, försäkringskassa och vårdcentral
- Kan inte prata/tänka utan patient i rummet
- Lägga in i våra ledarskapsutbildningar
- Organisationsanpassning Gemensamma system skulle skapa arbetsglädje
- Tänka innan man följer rutiner
- Förändra ersättningssystemet – inga pinnar!
- Använda ”smarta” verktyg, ”lekfulla” utgångspunkter för att få upp värderingar och kultur till ytan
- Förenkla lagstiftning kring samarbete
- Ändra ledningsstrukturer
- Utse ledare att leda arbetet , ge dem mandat,
- Se till patientens/personens bästa i alla skeden
- Hantera mediabilder (positiva och negativa och olyckskorpar)
- Bygg gemensam pott av pengar
- Hjälp medarbetare byta jobb
- Bygg broar mellan teori och praktik så att verkligheten och det inlärdas stämmer överens

Fortsättning?

- Det finns alltid möjlighet att fortsätta med mera utökade släktskapsdiagram (kanske för gruppen som kommer att hantera integration av kunskapsstyrning och nära vård?) Jag hoppas att vi kan driva det vidare!
- Idén med denna presentation är inte att det är något slutgiltigt utan ett underlag för fortsättning!
- Så förhoppningsvis kan detta ge ett underlag för den fortsatta processen mot en
- GOD och NÄRA VÅRD
- Med Sommarhälsningar
- B😊Sse B