

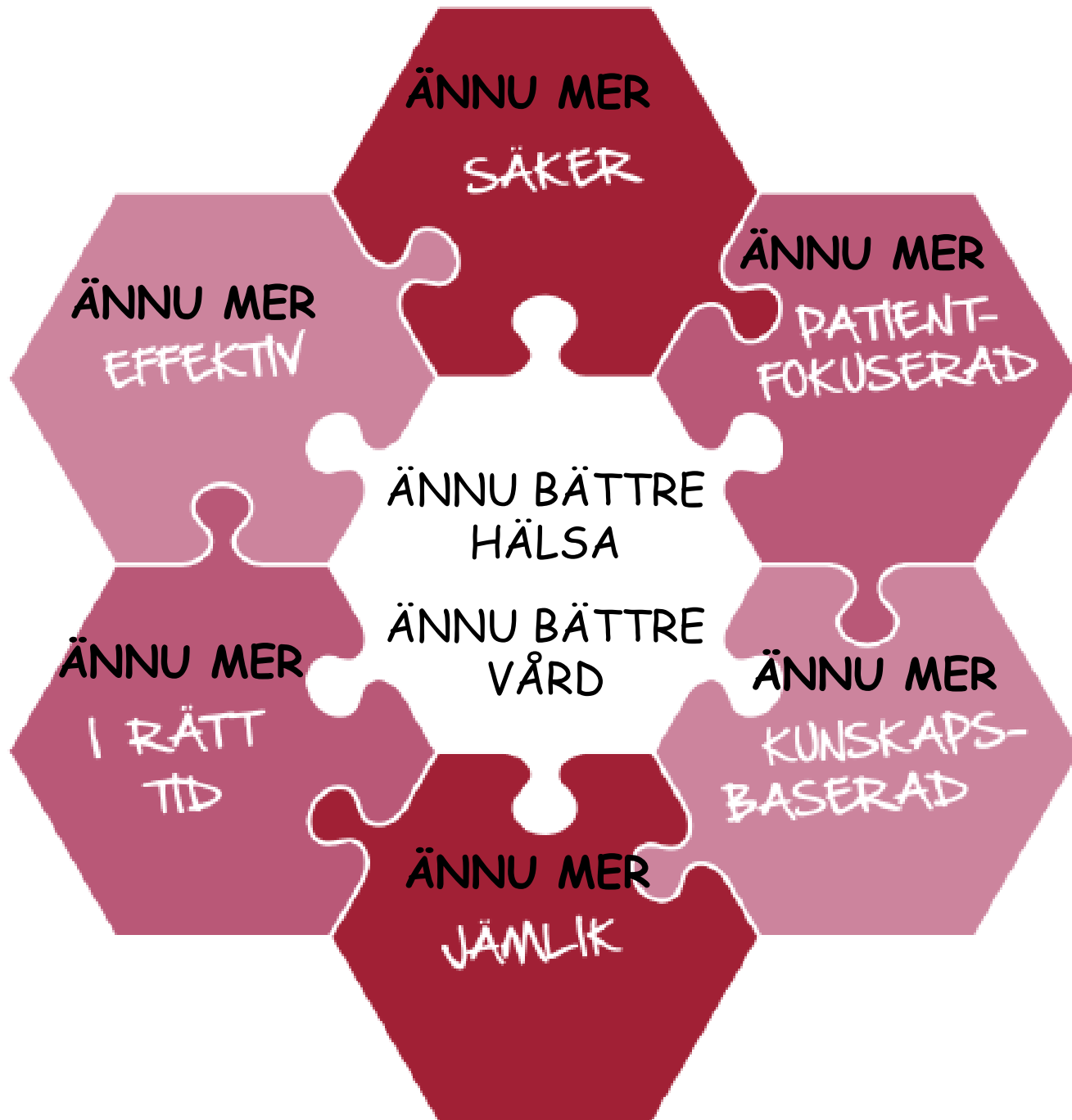
# Sommardialogen 2014



***Förbättringskunskap på svenska***

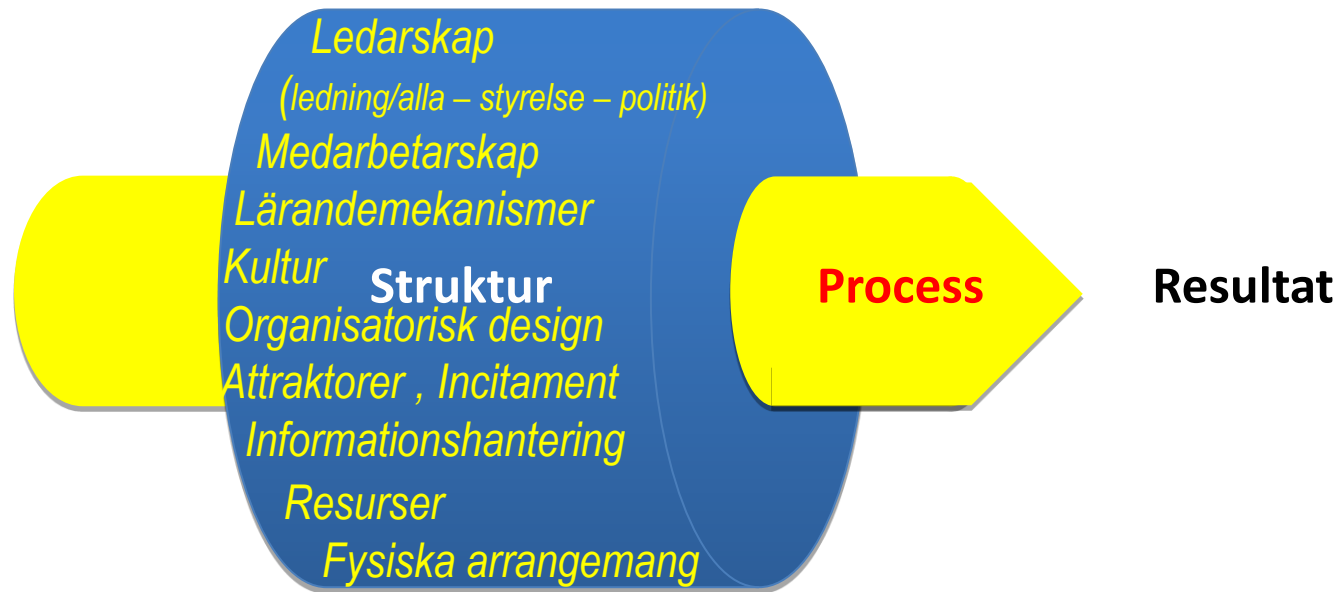
- Vad och Varför?
- Var?
- Hur<sup>2</sup>?
- Vilken kunskap behövs?
- En helhetsbild?





System – Struktur – Process – Resultat  
(Donabedian)

## System



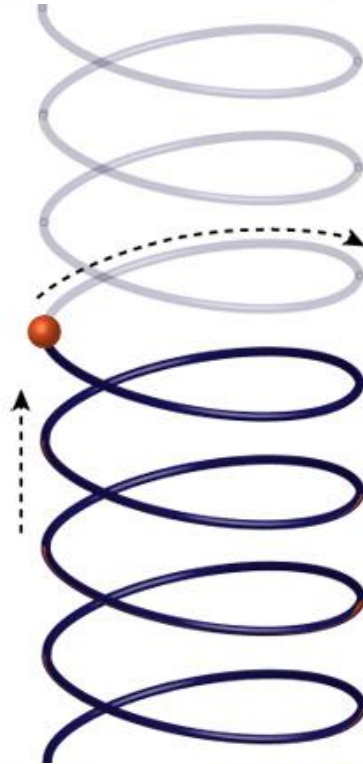
**Hur kan vi förbättra processen?  
Kräver mycket av systemet och dess struktur!**

**Lär**

**Planera**

**Studera**

**Gör**



# Vision Strategi



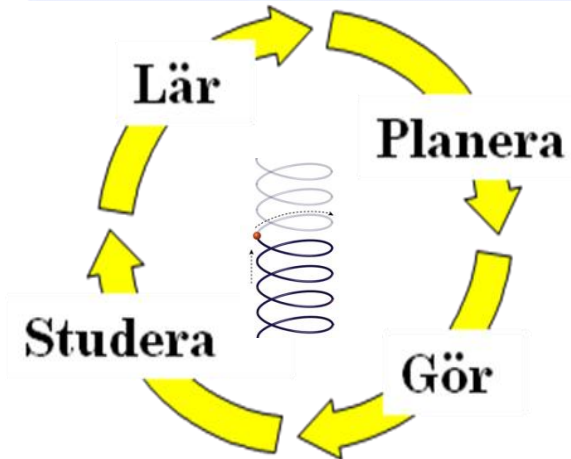
Definiera  
problem/möjlighet

Vad vill vi  
åstadkomma

Hur mäter vi?

Hur vet vi att en förändring  
är en förbättring

## Kvalitetsregister!



Nolan  
(också sex sigma)

# Principer för organisering

## Engagerat ledarskap

Arbeta med  
processer

Förbättra  
ständigt

Utgå från  
Patientens\*  
perspektiv

Basera beslut  
på fakta

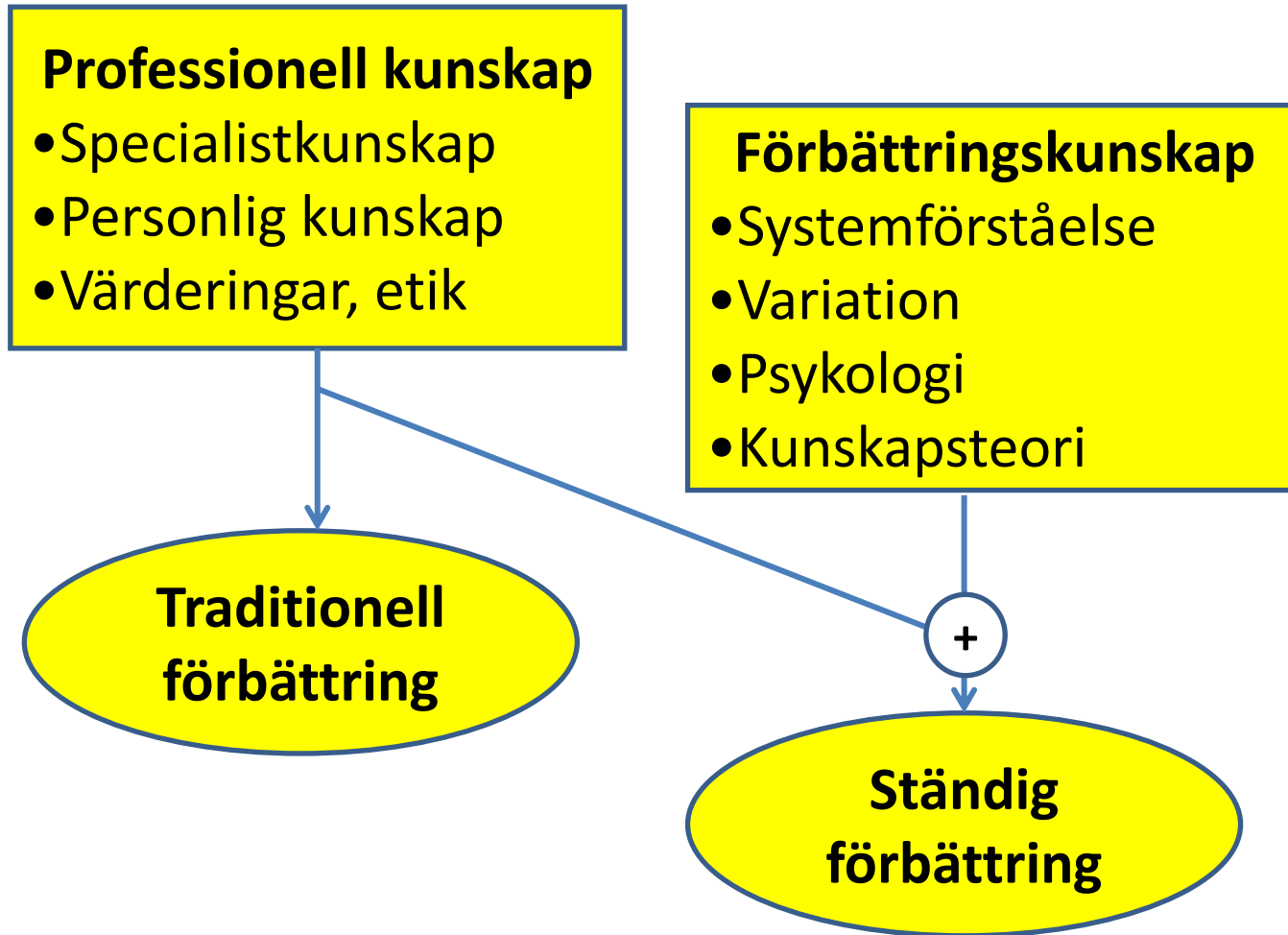
Låt alla vara  
delaktiga

## Systemförståelse

\*Kunden – Den vi vill skapa värde för - Patienten †



# Förbättringskunskap



# Professionell kunskap



# Kunskapsbas

**Förbättringskunskap ("Profound Knowledge"):**

Förståelse för variation

(inte bara hantering och reduktion)

Kunskapsteori

(hur kunskap bestämmer vad vi kan tolka och hur ny kunskap bildas  
PDSA)

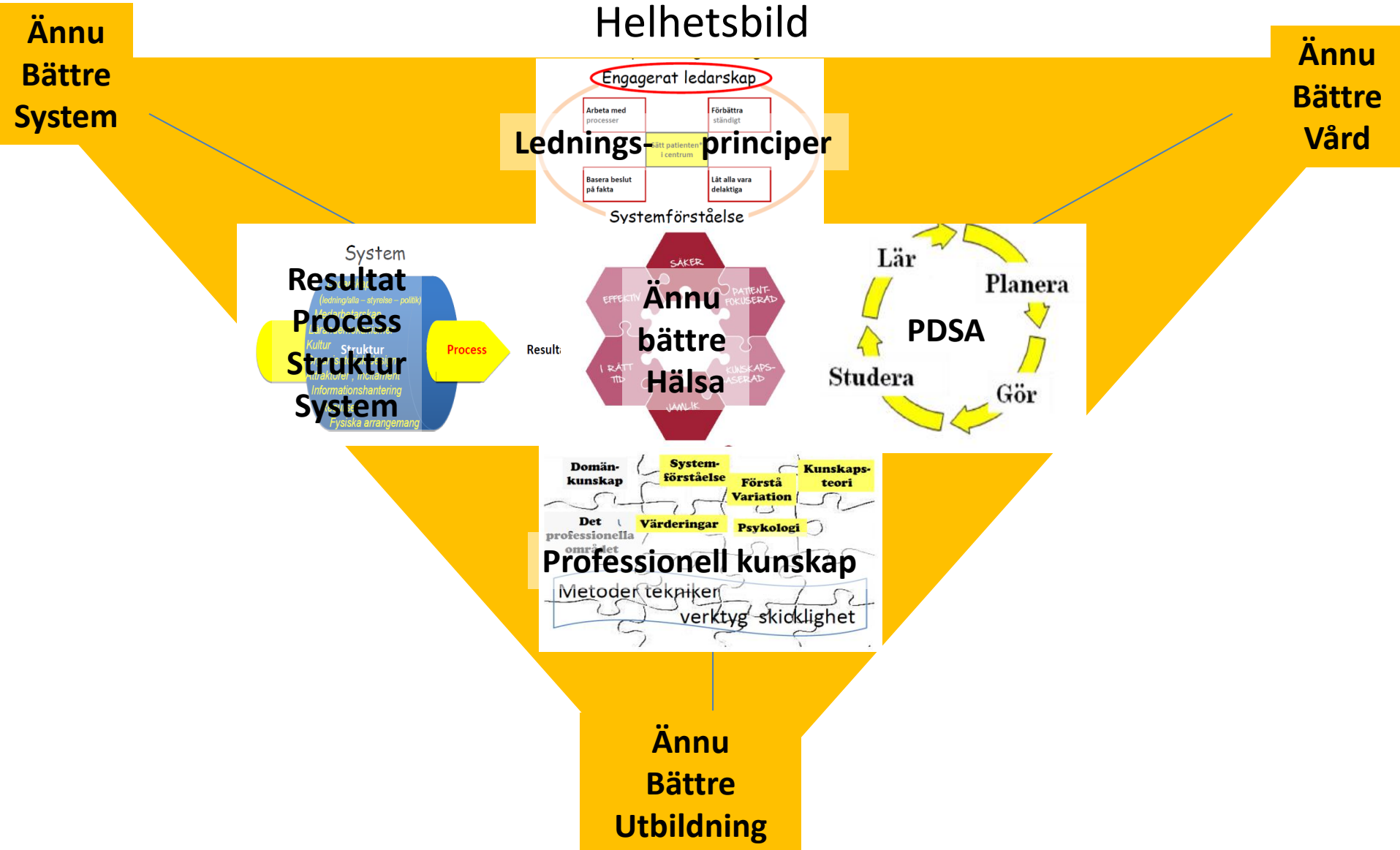
Psykologi

(inte bara individ och drivkrafter utan också organisation/socialt)  
(team, sociala nätverk, ...)

Systemförståelse

(allt försiggår i system, interaktion, återföring, etc.: öppna system,  
komplexa adaptiva system )

# Förbättringskunskap på svenska (Improvement Science)



**Tack**  
för att Ni lyssnat!

