

Sommardialogen 2013

A scenic view of a lake at sunset. The sky is a mix of blue and orange, with the sun low on the horizon. The water is calm and reflects the sky. In the foreground, there are large, dark rocks. A wooden walkway with a metal railing leads from the rocks towards the water.

Tema 1

Förbättringskunskap på svenska

1. Rekapitulering
2. Reflektion

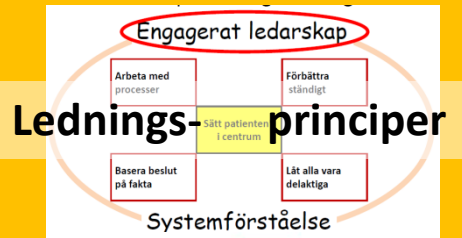
Förbättringskunskap

Improvement Science

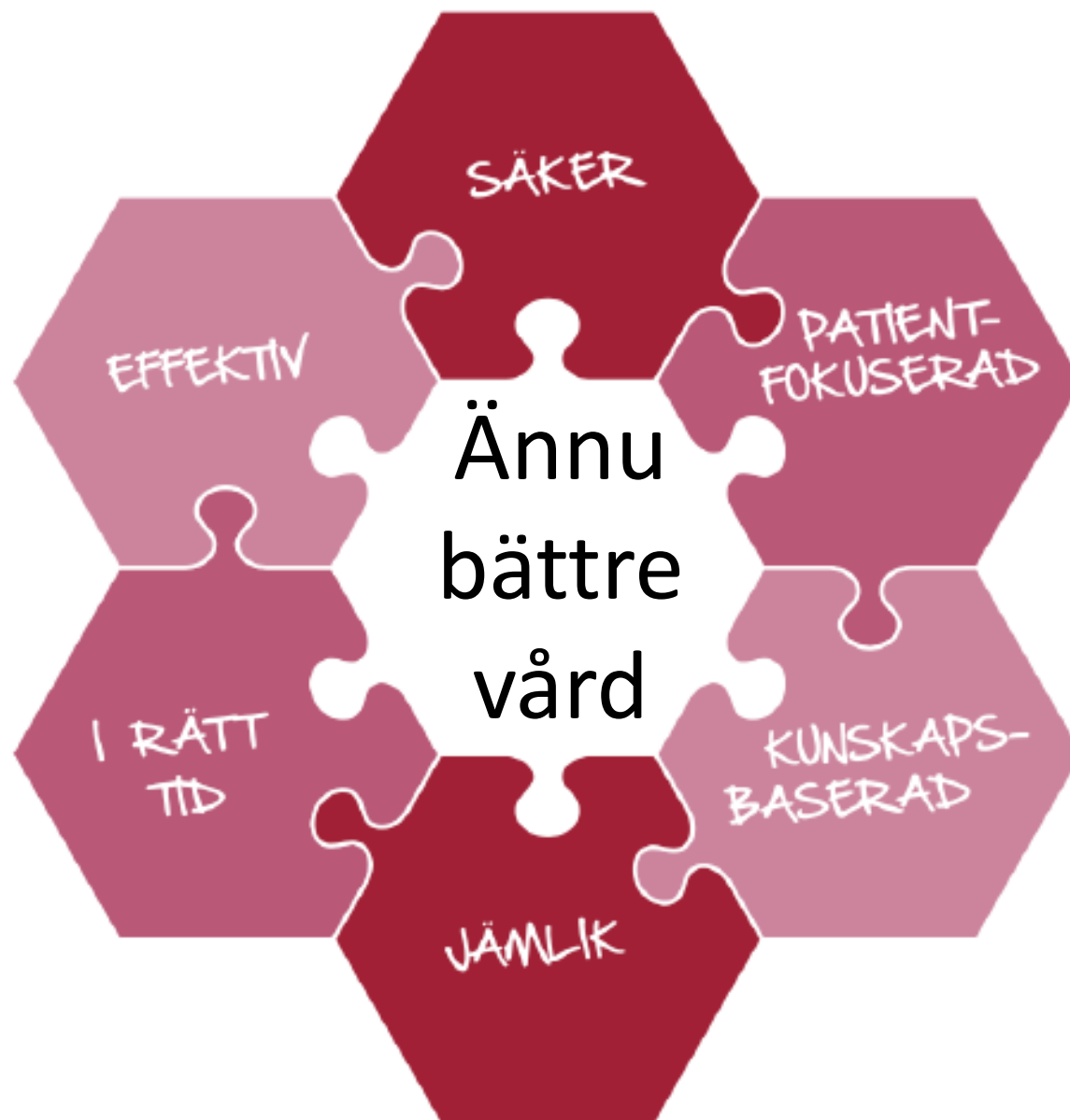
Helhetsbild

Ännu
Bättre
System

Ännu
Bättre
Vård

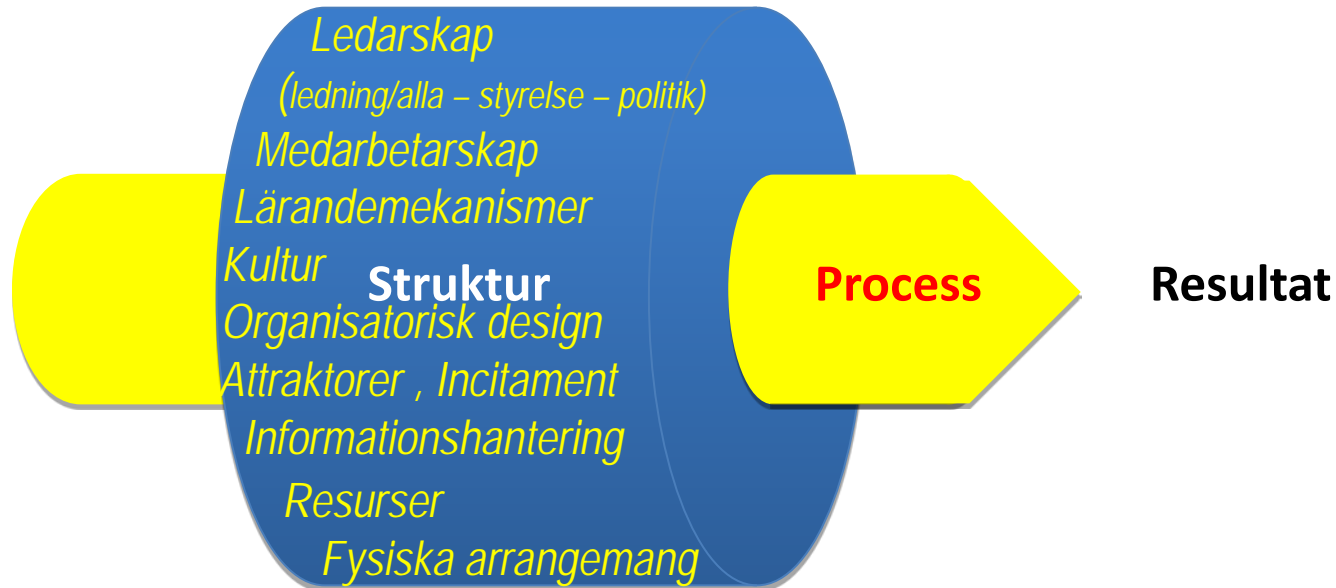


Ännu
Bättre
Utbildning



System – Struktur – Process - Resultat

System



Hur kan vi förbättra processen?

Kräver mycket av systemet och dess struktur!

Vision Strategi



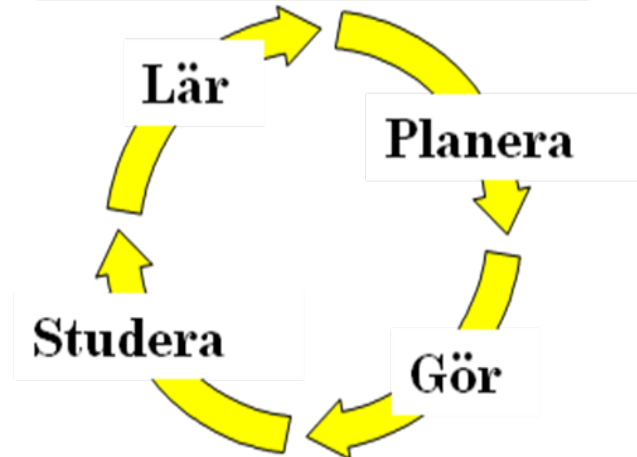
Definiera
problem/möjlighet

Vad vill vi
åstadkomma

Hur mäter vi?

Hur vet vi att en förändring
är en förbättring

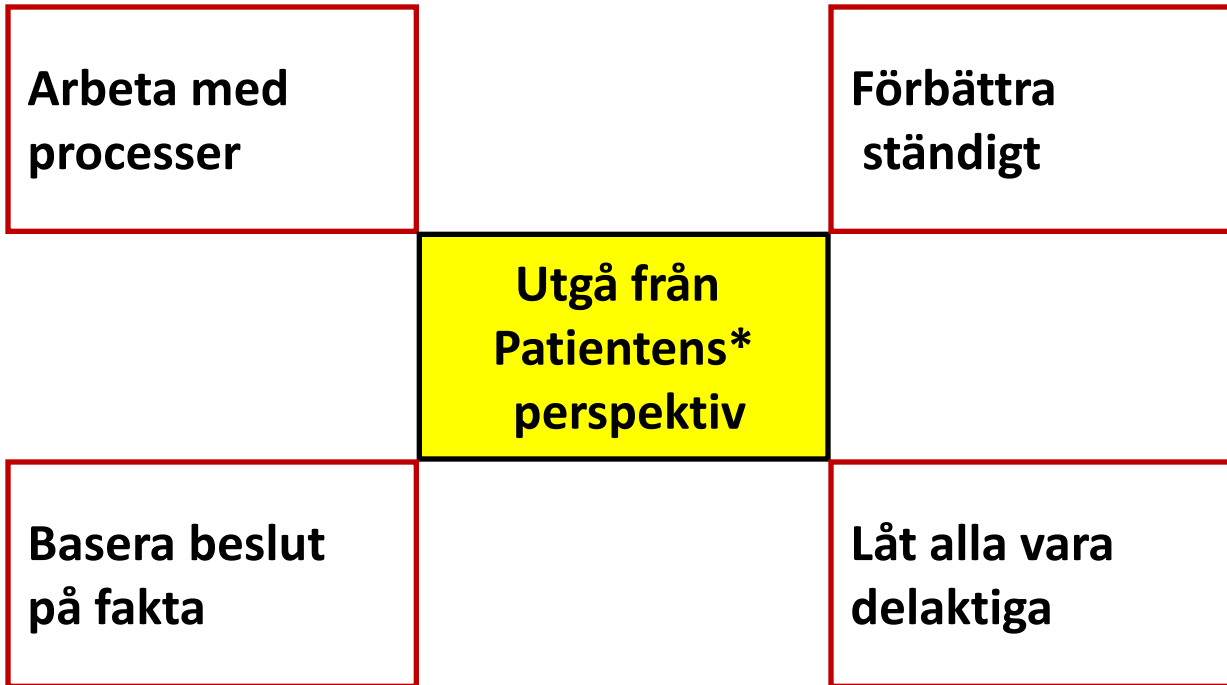
Kvalitetsregister!



Nolan
(också sex sigma)

Principer för organisering

Engagerat ledarskap

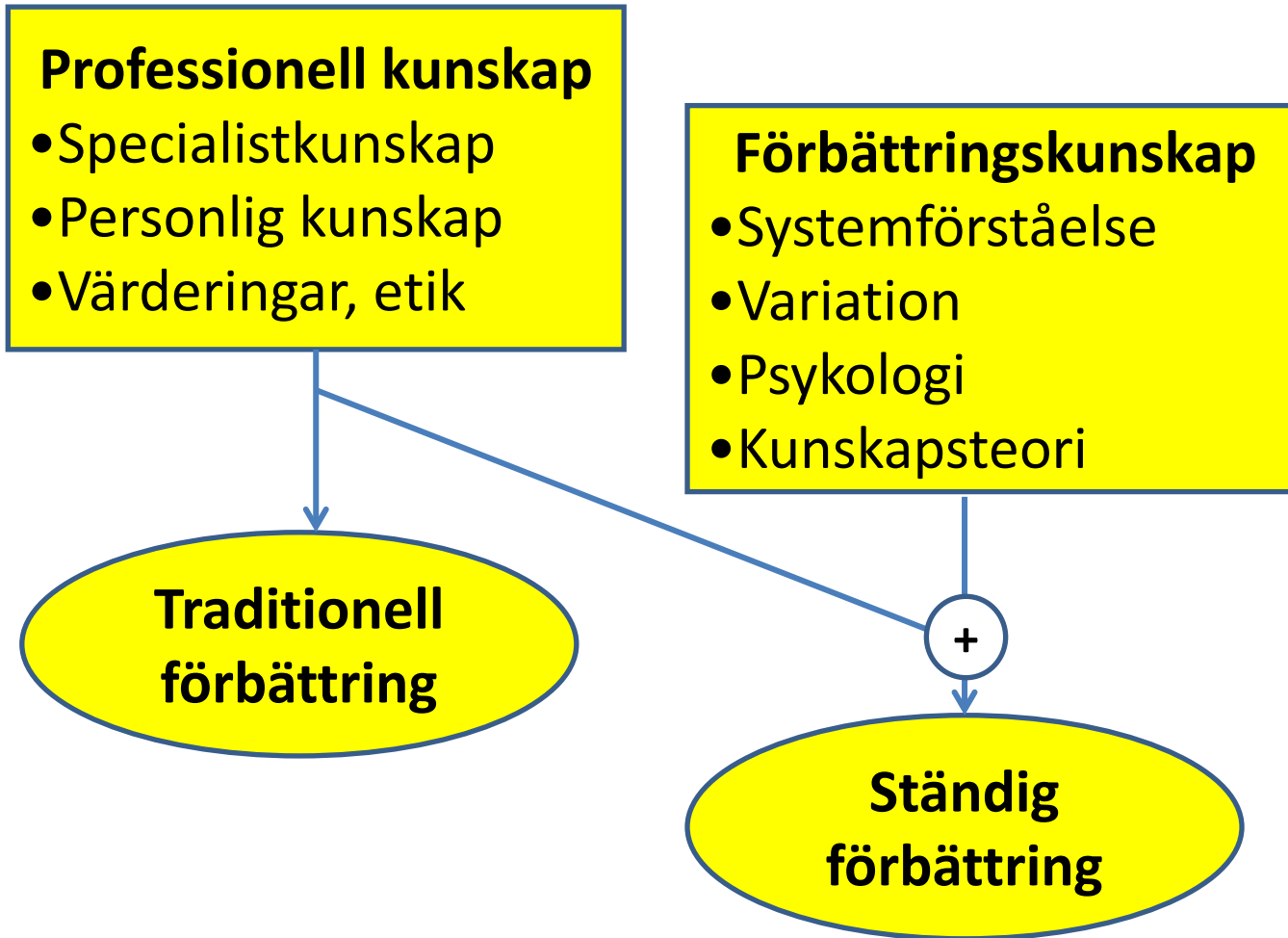


Pull vs Push

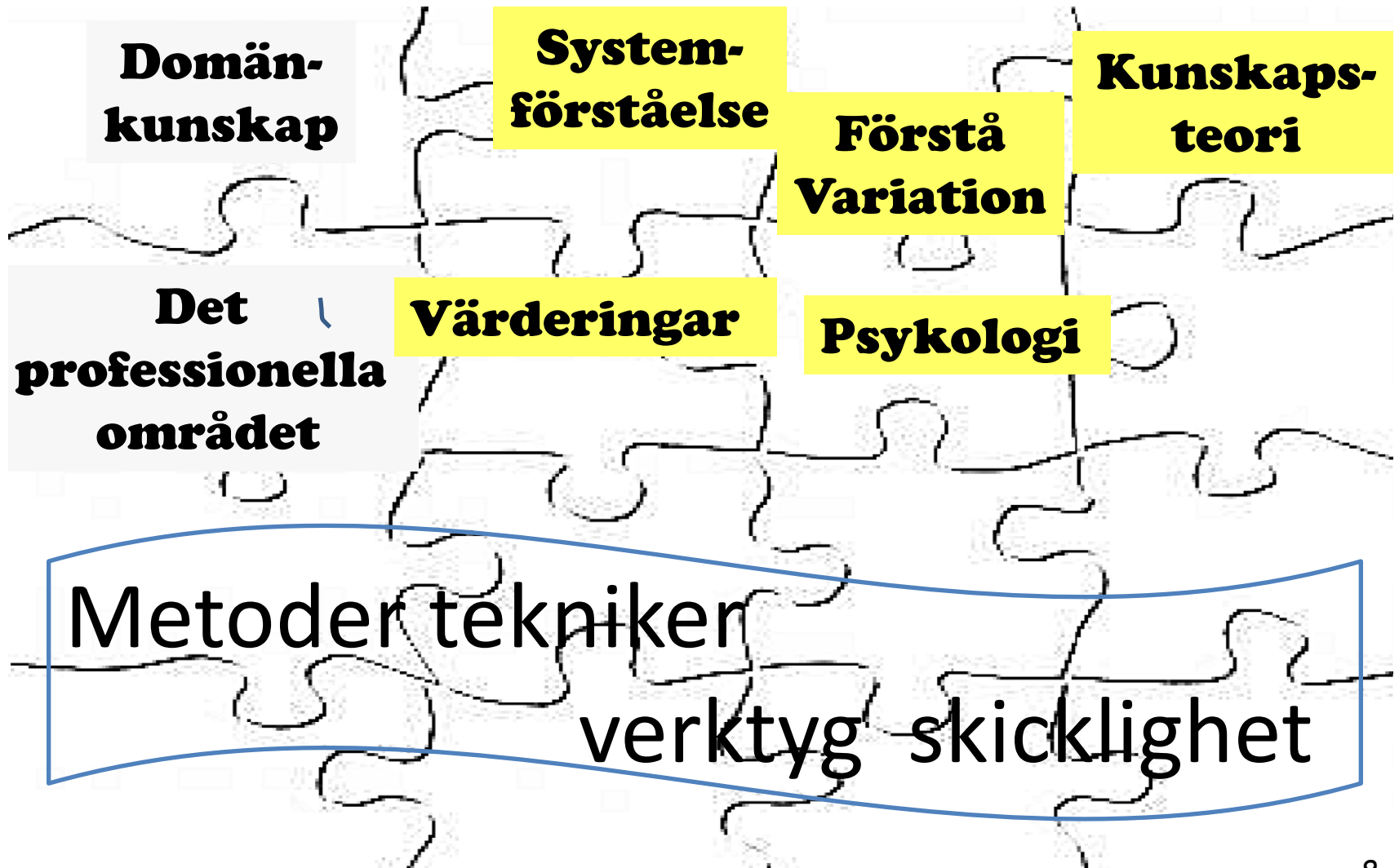
Systemförståelse

*Kunden – Den vi vill skapa värde för - Patienten †

Förbättringskunskap



Professionell kunskap



Kunskapsbas

Förbättringskunskap ("Profound Knowledge"):

Förståelse för variation

(inte bara hantering och reduktion)

Kunskapsteori

(hur kunskap bestämmer vad vi kan tolka och hur ny kunskap bildas
PDSA)

Psykologi

(inte bara individ och drivkrafter utan också organisation/socialt)
(team, sociala nätverk, ...)

Systemförståelse

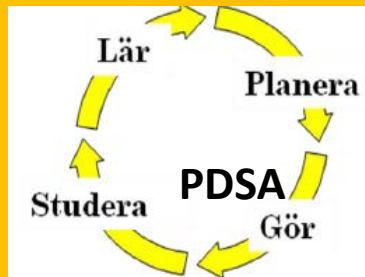
(allt försiggår i system, interaktion, återföring, etc.: öppna system,
komplexa adaptiva system)

Förbättringskunskap Improvement Science

Helhetsbild

Ännu
Bättre
System

Ännu
Bättre
Vård



Ännu
Bättre
Utbildning

Inte den enda “definitionen” av Improvement Science

Q Manage Health Care
Vol. 22, No. 3, pp. 170–186
© 2013 Wolters Kluwer Health | Lippincott Williams & Wilkins

Seven Propositions of the Science of Improvement: Exploring Foundations

Rocco J. Perla, EdD; Lloyd P. Provost, MS; Gareth J. Parry, PhD

