

Flytta fokus!

Att utveckla vården genom att flytta fokus från VAD
man gör till HUR man gör det. (Hur det blir gjort)
Detta med hjälp av patienters och personals
erfarenheter och upplevelser.



De som utför vården
De som använder vården

I SAMRÅD

På alla nivåer!

Vi ska starta en ny
verksamhet

Vi ska förbättra vår
verksamhet

Vi ska lösa ett specifikt
problem

Sommardialog 2013



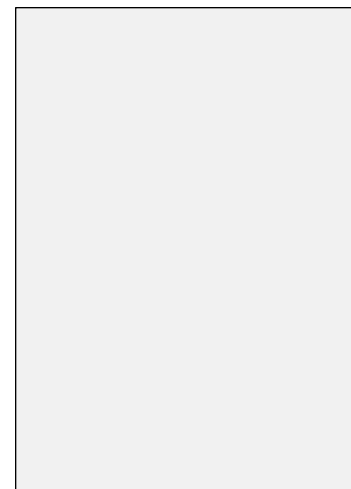
Så kan patienter och personal
utveckla vården tillsammans



Tänka om – tänka nytt!

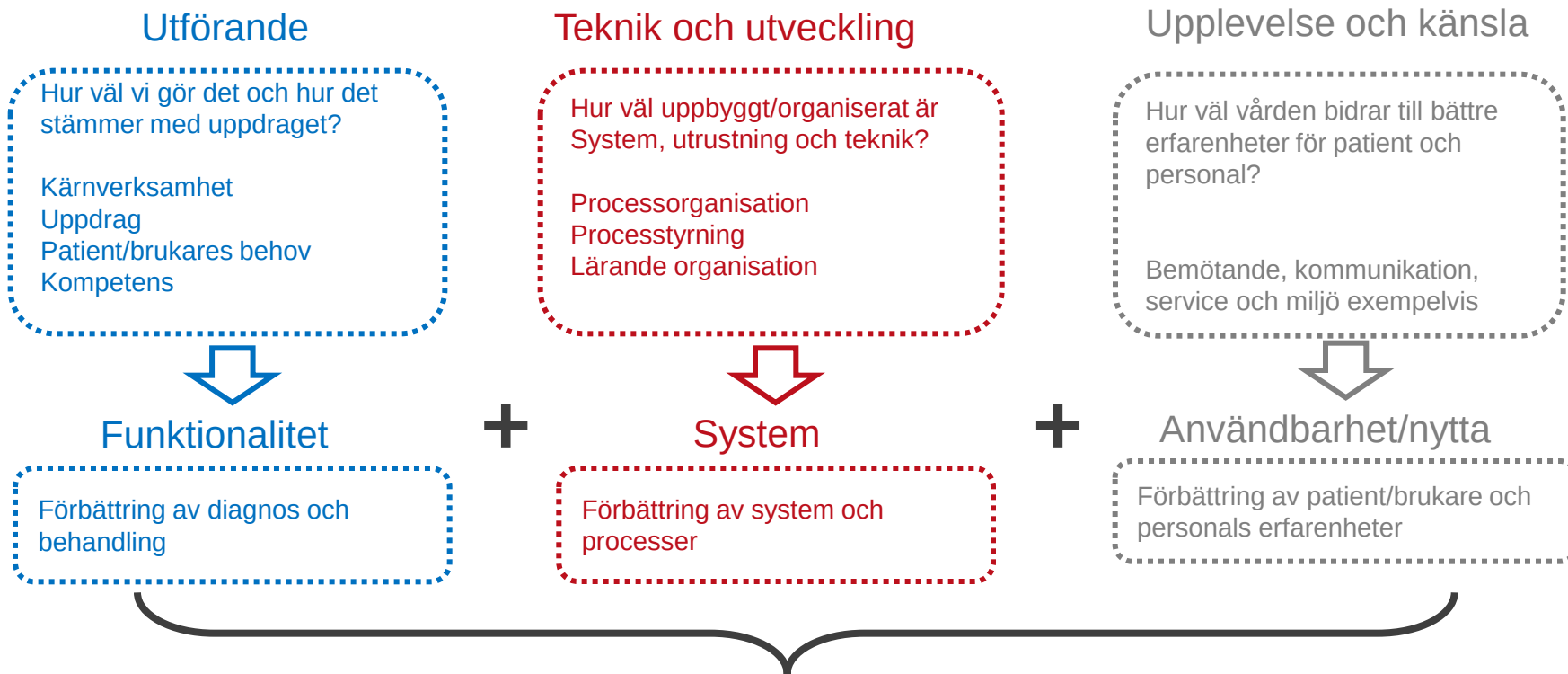


Nationell målbild för
patientmedverkan med
patientens behov som
styrande



<http://www.kingsfund.org.uk/projects/ebcd>

Aspekter för att uppnå säker vård



Ökat värde för patient/brukare

Inspirerad av Experience-based co-design NHS



Patientsäkerhetskonferensen 2012 : Richard Cook, professor i systemsäkerhet i vårdorganisationer vid Kungliga Tekniska högskolan, KTH, i Stockholm.

Patientmedverkan - på vems villkor?

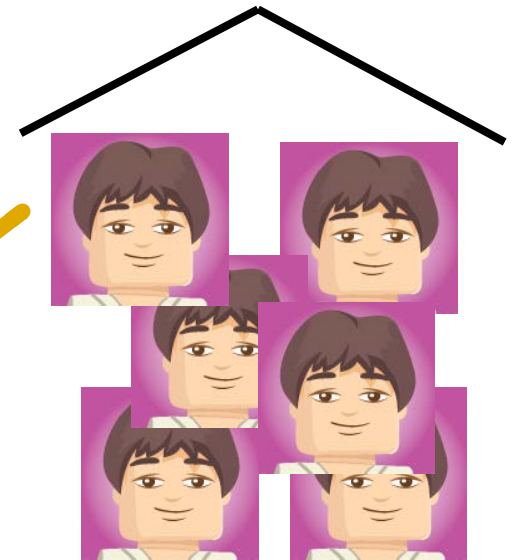
För vem?

Och när?

Och varför?



I min situation



I vår situation

Synpunkter och klagomål kontra erfarenheter och upplevelser?



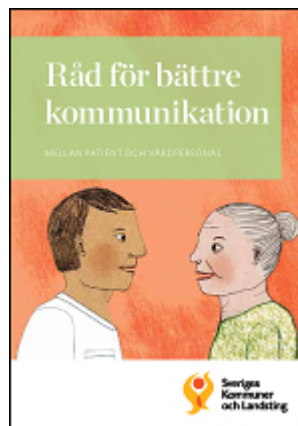
Om vi tar emot patienter och personals erfarenheter och upplevelser som synpunkter och klagomål, hindrar det oss att se och höra vad som sägs?



Med ett annat förhållningssätt ser vi patienter och personals erfarenheter och upplevelser som en viktig resurs i att utveckla vården

Patientmedverkan gör vården säkrare

Det material som presenteras har tagits fram inom ramen för ett regeringsuppdrag under 2010 och 2011.



Målbild för patientmedverkan

☐ Patient/närstående är med och utvecklar vården

☐ Vården medverkar till att patient har kunskap och förmåga att själv hantera sin hälsa

☐ Patient/närstående ges möjlighet att delta i planering av sin vård

☐ Patient/närstående är med och planerar och genomför patient-utbildningar

Målbild för patientmedverkan med patientens behov som styrande

		Mikronivå	Mesonivå	Makronivå
	Vad innebär det för patient och närstående?	Vad innebär det för professionen?	Vad innebär det för den operativa ledningen på olika nivåer?	Vad innebär det för den högsta strategiska ledningen?
Patient/närstående och personal utvecklar vården tillsammans				
Patienten deltar i planering av sin vård.				
Patient och närstående är med och planerar och genomför patientutbildning				
Vården bidrar till att patienten själv kan hantera sin hälsa.				

Att reflektera över

Nyttan av en nationell målbild för patientmedverkan?

Diskutera framgångsfaktorer för en ökad patientmedverkan på patient-, meso-, mikro- och makronivå