

Tema 3

Involvera patienten i utvecklingen av vården



http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Utvecklingscentrum/Nyheter/Nyhetsartiklar/IHI_paris_april_2012/Filmer/

Tema 3

Involvera patienten i utvecklingen av vården



Klient

Brukare

Patient

Närstående

Vårdsökande

Boende

Vårdtagare

Kund

Anhörig

Gäst

Mottagare av vård

Vårdkonsument

Patient

”Personer som på grund av sjukdom, ålder eller andra omständigheter är svaga, plågade och beroende av omsorg”

(Kirkevold, 2000)

”Den som tåligt fördrar och uthärdar lidande”

(Eriksson, 2001)

En patient är en individ som är i kontakt med sjukvården för att få en diagnos för sina besvär eller behandling för någon sjukdom. Ordet kommer från latinets pati, som betyder "lida" eller "tåla”

(Wikipedia, 2012)



Four patient roles

- supplier
- product
- participant
- recipient

(Lengnick-Hall, 1995)

”The patient as a co-designer”

(Bate & Robert, 2007)

Patient – Närstående - Kund

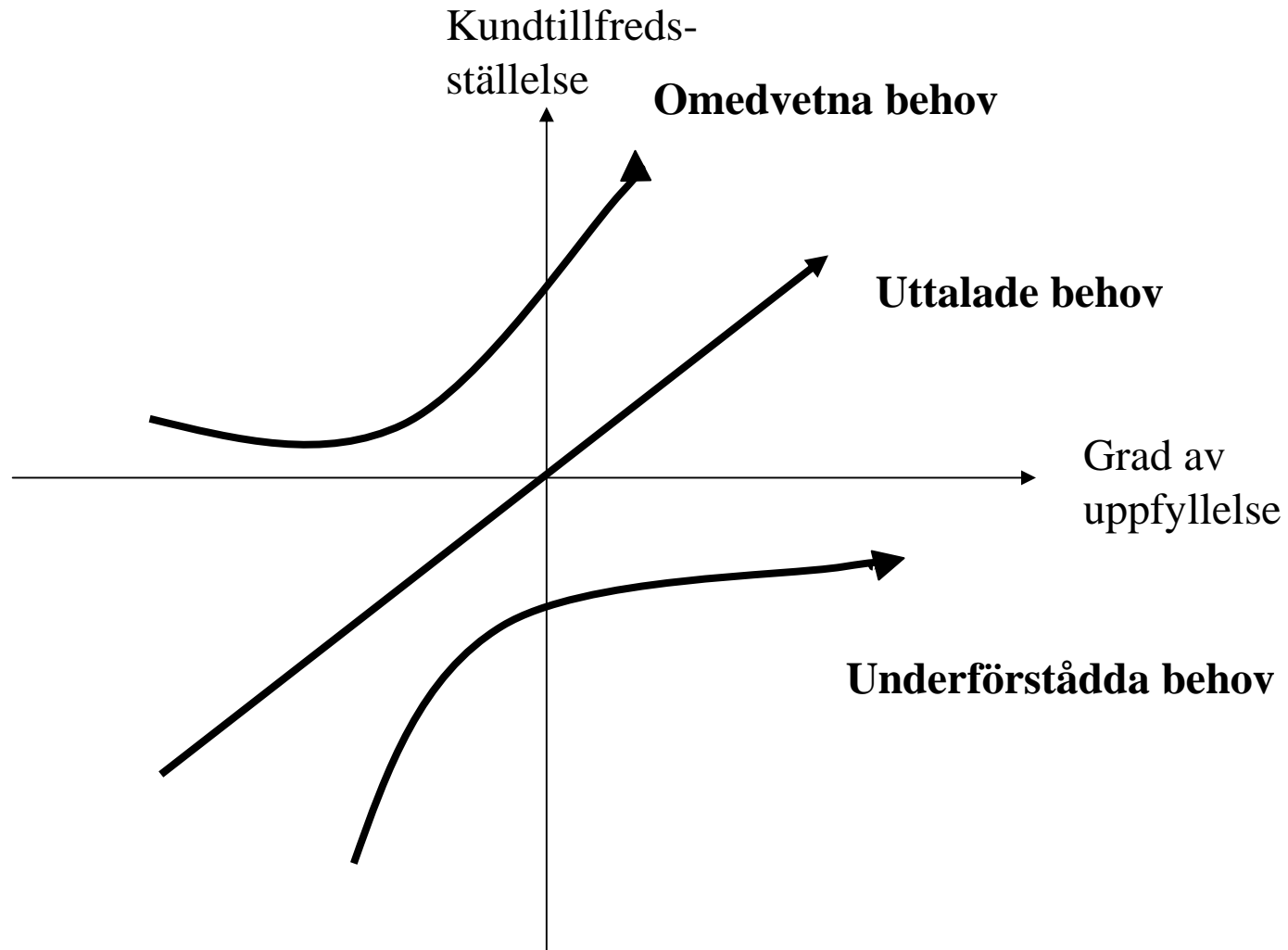
De vi ska skapa ett värde för



- Pålitlighet
- Lyhördhet
- Kompetens
- Tillgänglighet
- Trevligt uppträdande
- Kommunikation
- Trovärdighet
- Trygghet
- Rättelse

(Gummesson, 1993)

Kanomodellen



Reflektion

- Hur är en patient (idag)?
- Hur är en patient i framtiden (om 20 år)?
- Hur kommer kunskapsfördelningen att förändras mellan vårdpersonal och patient?
- Vem kommer att leda vårdens utveckling i framtiden?

Fundera enskilt först, berätta sedan för varandra.
Sammanfatta gruppens tankar på ett blädderblocksblad.