



Teamet

professioner och patienter i samverkan

Sommardialogen

Susanne Kvarnström
Fil dr, leg sjuksköterska, HR-strateg



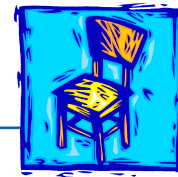
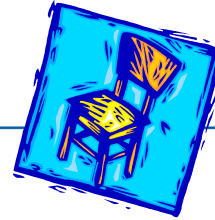
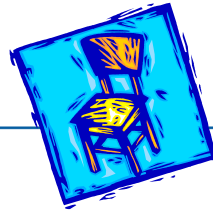
Collaboration in Health and Social Care

Service User Participation and Teamwork in Interprofessional Clinical Microsystems

Hälsöhögskolan i Jönköping Dissertation series No 15, 2011



Fragmentering



- Förhoppningar befolkningens hälsa förbättras genom samarbete mellan professioner och mellan sektorer i hälsosystemet.
WHO stark förespråkare
- Personcentrerad vård
- Patientsäkerhet
- Effektivt resursutnyttjande
- Modeord
- Idealbild, myter



”Teamtanken”

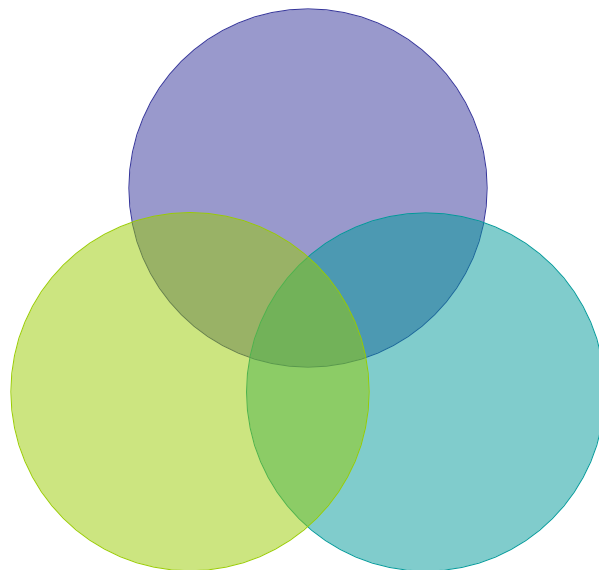


- Personer med olika kompetenser samarbetar för patientens bästa
- Samarbetsvinster genom samspel med varandra med en tydlig inriktning mot patientens mål
- Teamarbetet präglas av
 - ett öppet och tillåtande klimat
 - teammedlemmarna är prestigelösa
 - målet är tydligt
 - gott arbetsklimat med konstruktiv feedback och samarbetshälsa
 - ledningen är tydligt stödjande

Carlström, Kvarnström & Sandberg, i manus



Professionernas kompetensfält



Utmaning hitta balans:
integration - differentiering
ömsesidigt beroende - autonomi



Patienter och professioner i samverkan

- Patienten och närstående är medlemmar i teamet

Med ett annat - men
närliggande perspektiv

- Patienten, närstående och teamet ingår i samma kliniska mikrosystem



Expert och medaktör

*Bilden är godkänd av
deltagarna*



Samverkan i olika sorters team



Interaktiv forskning 2010.

Bilden är godkänd av deltagarna

- Min egen vård: vårdteam och kliniska mikrosystem
- Förbättringsteam
- Ledningsgrupp
- Interaktiv forskning: forskningsteam och gemensamt lärande



Skript om kärnkompetenser i svensk vårdkontext

- Unikt samverkansprojekt: Svensk sjuksköterskeförening och Svenska läkaresällskapet
- Underlätta förståelsen och betydelsen av kärnkompetenser i såväl vårdarbete som i utbildningssammanhang för alla vårdprofessioner
- Workshop maj consensus. Medicinska riksstämman december 2012
- Författare: Helle Wijk, Karin Pukk-Härenstam, Micael Edblom och SK. Sara Bergqvist Månsson redaktör
- Projektledning: Birgitta Wedahl, Stefan Lindgren, Torie Palm Ernsäter, och Karin Thörne

Arbete pågår



Kärnkompetenser för alla vårdprofessioner

- Patientcentrerad vård
- Interdisciplinära team, teamarbete & samarbete
”Samverkan i team”
- Evidensbaserad praktik
- Förbättringsarbete
- Patientsäkerhet (inkl förbättringsarbete)
- Informatik

Institute of Medicine, Board of Health Care Service, 2003

Quality and Safety Education for Nurses, 2007

Socialstyrelsens kompetensbeskrivningar



Förslag till utvecklingsstrategier i kliniskt arbete

- Ökad kunskap om hälso- och sjukvårdens organisation för teamarbete över organisationsgränser, vårdens system och processer
- Anpassa vårdens stödprocesser, journalhanteringsystem och ersättningsystem till teamarbete
- En gemensam värdegrund behövs för både förbättringsarbete och team
- Skapa en kultur som främjar att vi lär av varandra
- Skapa arenor för reflektion för att öka hälso- och sjukvårdens kvalitet
- Ledare och chefer behöver utbildas till att leda verksamheter med team



Tips till dig som vill utveckla teamarbete

- För en kultur för ständiga förbättringar och team behövs personlig utveckling och mod att erkänna misstag
- Att ha roligt underlättar lärande i teamarbete
- Tid behöver avsättas för att utveckla team

Fler tips och utvecklingsstrategier?



Samverkan i team förutsätter svenska lärosäten som...

- Integrerar interprofessionella moment i utbildningsplaner och lärandemål inom och mellan utbildningsprogram
- på ett medvetet sätt samordnar, skapar och tar tillvara lärandetillfällen mellan studenter från olika program
- Tränar studenter i att kritiskt granska, förstå och tillämpa olika former av teamarbete
- Erbjuder studenter möjlighet att träna samverkan i team vid kliniska träningscenter och undervisningsavdelningar

**”Om vi förbättrar världens kliniska
mikrosystem,
så förbättrar vi allting”**

Gene Nelson 2009





Tack!



susanne.kvarnstrom@lio.se