

VÄLKOMNA TILL SOMMARDIALOGEN 2012!

"SAMARBETSFORMER KRING OCH MED PATIENTER ÖVER PROFESSIONSGRÄNSER"

Kvalitets- och förbättringskunskapens integration i utbildning och
vård genom samverkan över gränser



Förbättringskunskap på svenska
Kvalitetsregister – en unik möjlighet

Sommardialogen 2011

- **FRÅGOR: Vad, varifrån och vart; Hur utbildar vi; Hur går vi vidare?**
 - **Många exempel och illustrationer**
 - Vi behöver skapa en medvetenhet och synliggöra betydelsen av förbättringskunskap inom alla verksamheter som sysslar med utbildning för och arbetar med hälso- och sjukvård.
 - Olika professioner... olika kunskapssyn ...
....Förbättringskunskap fragmenterat....

Sommardialogen 2012

”Samarbetsformer kring och med patienter över professionsgränser”
Kvalitets- och förbättringskunskapens integration i utbildning och vård
genom samverkan över gränser

- Inledning, Bakgrund
- Processen, hur gjorde vi
- Teman
 1. Förbättringskunskap på svenska
 2. Morgondagens hälso- och sjukvård
 3. Teamet – professioner och patienter i samverkan
 4. Involvera patienten i utvecklingen av vården
 5. Hur stöttar vi denna utveckling med kompetensförsörjning och kompetensutveckling

Diskussion

sammanfattning och
hur går vi vidare

SOMMARDIALOGEN 2012

"SAMARBETSFORMER KRING OCH MED PATIENTER ÖVER PROFESSIONSGRÄNSER"

Kvalitets- och förbättringskunskapens integration i utbildning och vård genom samverkan
över gränser

2. Morgondagens hälso- och sjukvård

3. Teamet – professioner och patienter i samverkan

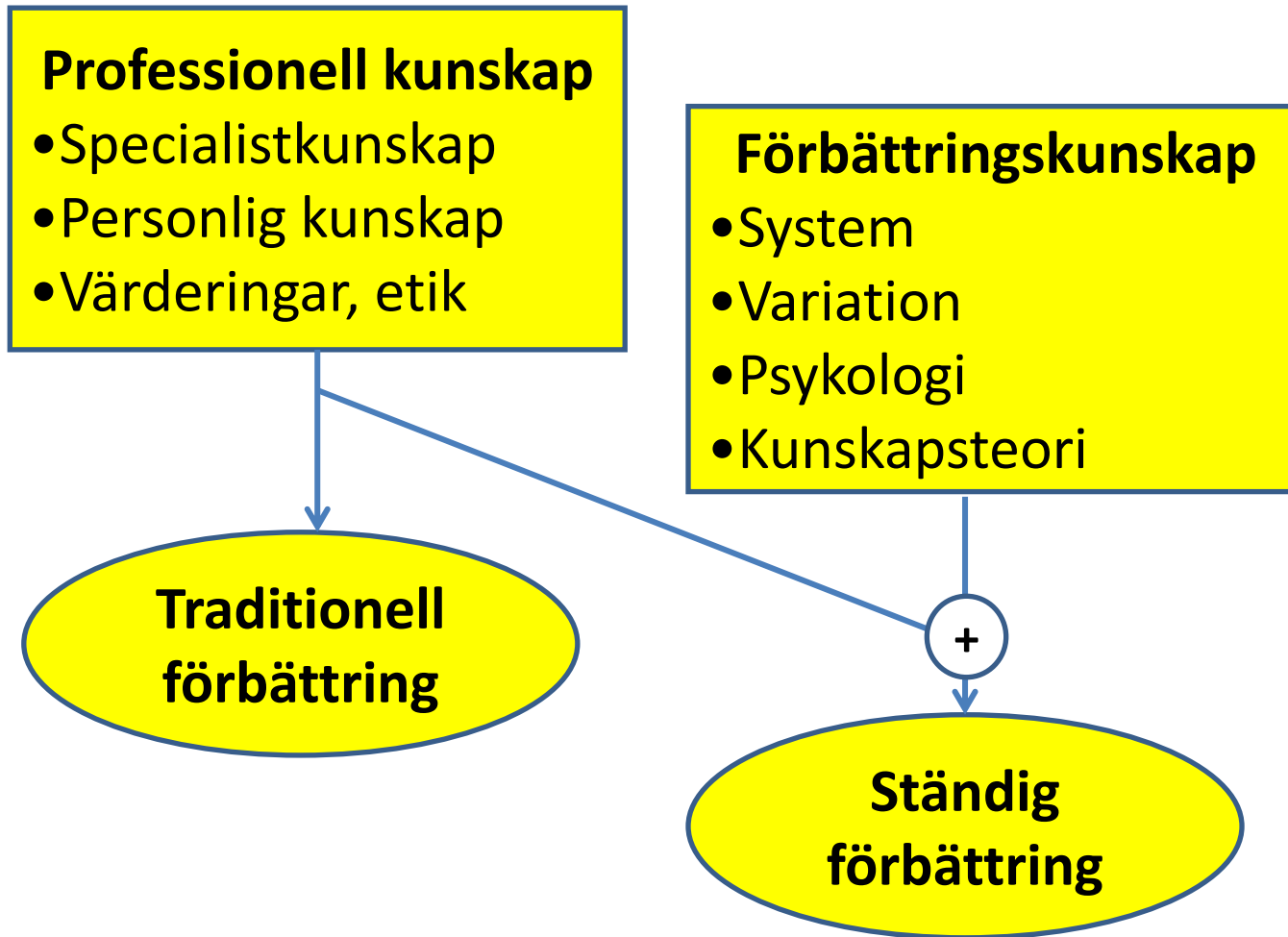
4. Involvera patienten i utvecklingen av vården

5. Hur stöttar vi denna utveckling med kompetensförsörjning och kompetensutveckling

1. Förbättringskunskap på svenska

Kvalitetsregister – en unik möjlighet

Förbättringskunskap



Professionell kunskap



Kunskapsbas

Förbättringskunskap ("Profound Knowledge"):

Förståelse för variation

(inte bara hantering och reduktion)

Kunskapsteori

(hur kunskap bestämmer vad vi kan tolka och hur ny kunskap bildas
PDSA)

Psykologi

(inte bara individ och drivkrafter utan också organisation/socialt)
(team, sociala nätverk, ...)

Systemförståelse

(allt försiggår i system, interaktion, återföring, etc.: öppna system,
komplexa adaptiva system)

Vision Strategi



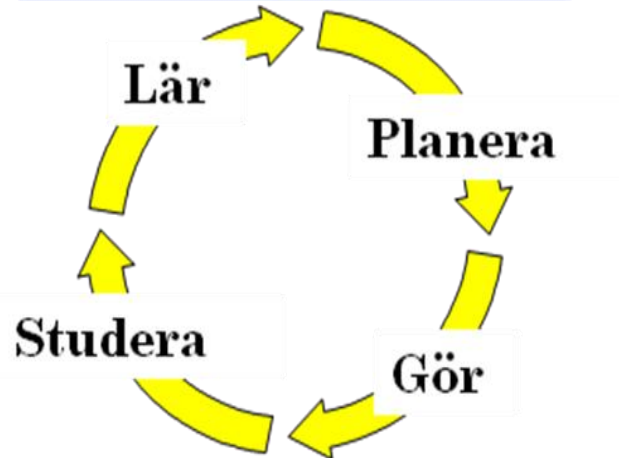
Definiera
problem/möjlighet

Vad vill vi
åstadkomma

Hur mäter vi?

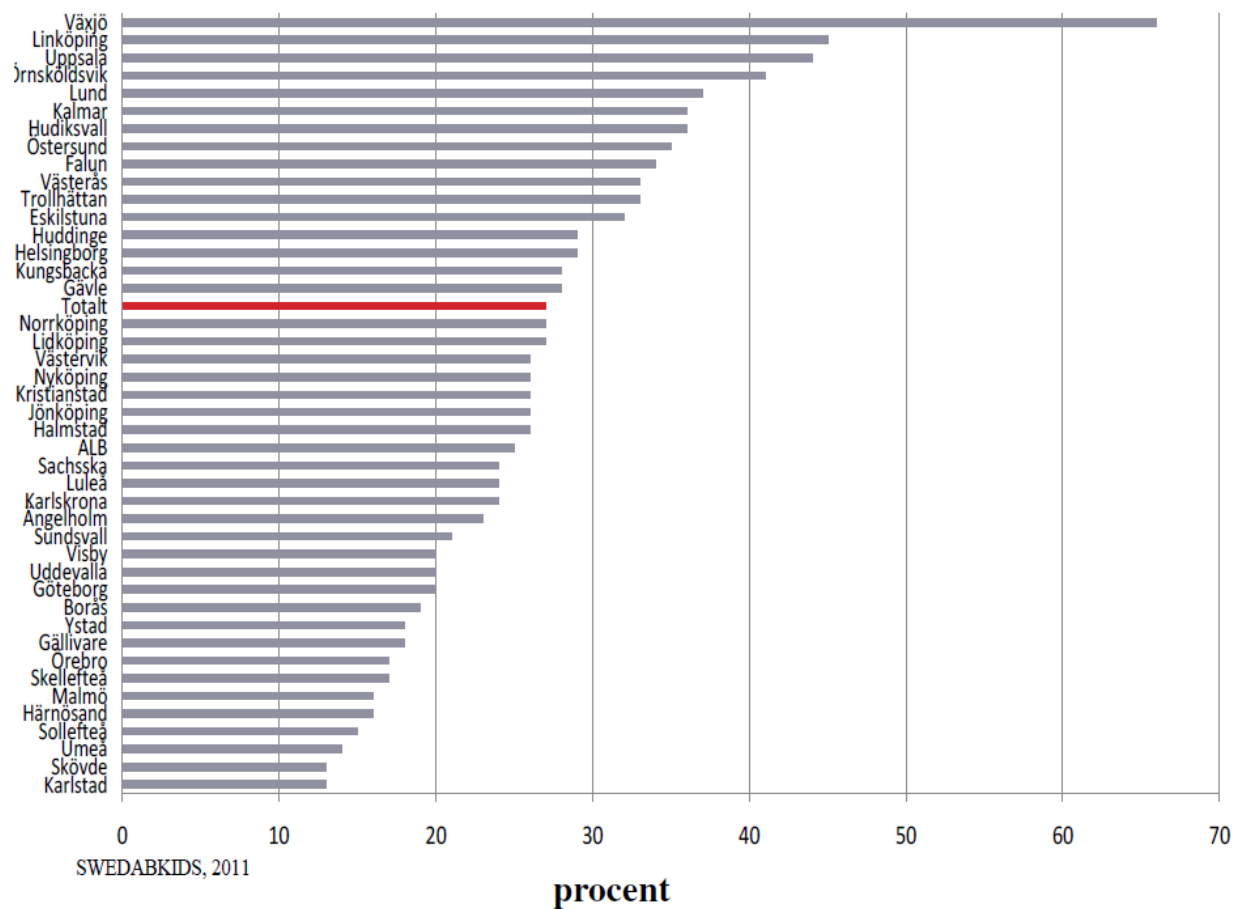
Hur vet vi att en förändring
är en förbättring

Kvalitetsregister!

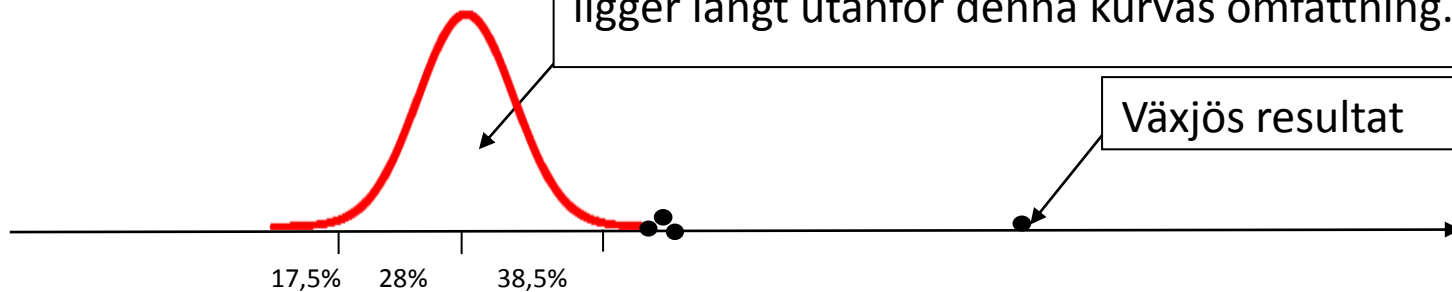


Nolan
(också sex sigma)

Andel patienter med HbA1c <57 mmol/mol

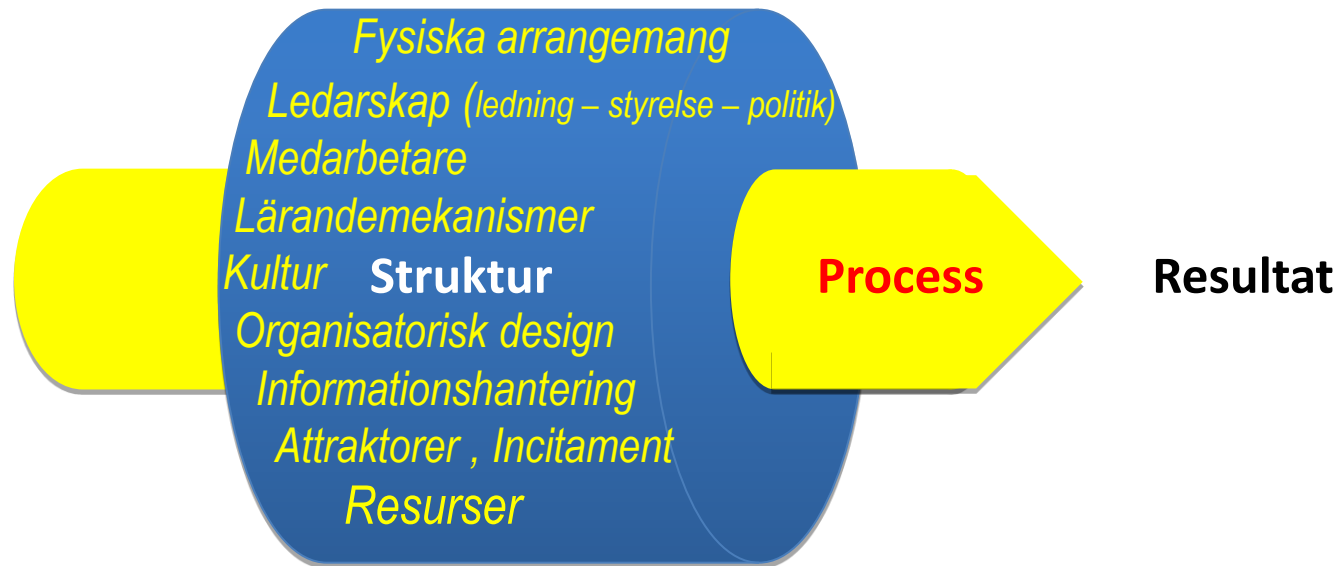


om all avvikelse från riksgenomsnittet vore slumpmässig skulle värdena vara fördelade ungefär enligt denna kurva, dvs mellan 17,5 och 38,5; men Växjö (liksom Linköping, Uppsala och Örnsköldsvik men inte alls lika extremt) ligger långt utanför denna kurvas omfattning.



System – Struktur – Process - Resultat

System



Hur kan vi förbättra processen?
Kräver mycket av systemet och dess struktur!